



HanseMercur

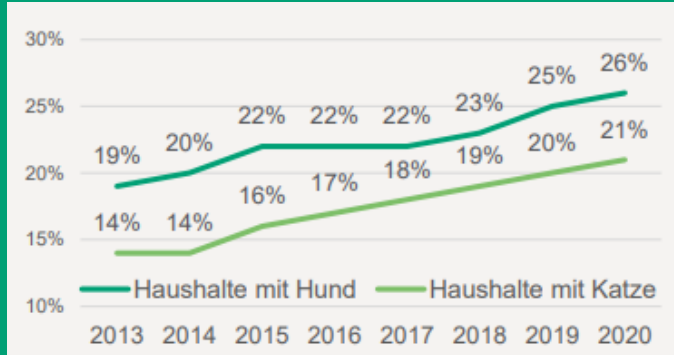
Tier-Krankenversicherung

April 2024

Der Tierversicherungsmarkt

1

Haustiermarkt im Aufwind



In jedem vierten deutschen Haushalt gibt es (mind.) eine Katze und in jedem fünften Haushalt (mind.) einen Hund.



14%

aller Tierhalter halten mindestens 2 Haustierarten

46%



aller deutschen Haushalte haben ein Haustier

67%

aller Familien mit Kindern haben ein Haustier



34%

aller Singles haben ein Haustier



Unsere Tierversicherungen

2

Der Rundum-Schutz für Tiere

Tier-Krankenversicherung

Vollständiger Krankenschutz für Hunde und Katzen

- ✓ OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen.
- ✓ Alle Rassen versicherbar.
- ✓ 100 EUR Gesundheitspauschale.

[Mehr Informationen](#)



Im Vertriebsportal finden Sie alle Information zu unseren Tierversicherungen.

Klicken Sie auf „Mehr Informationen“, um zu dem jeweiligen Produkt im Vertriebsportal zu gelangen.

Tier-OP-Versicherung

Starker Schutz im Fall einer Operation.

- ✓ Absicherung von hohen OP-Kosten.
- ✓ Alle Hunde- und Katzenrassen versicherbar.
- ✓ Tarif von Stiftung Warentest ausgezeichnet.

[Mehr Informationen](#)



Hundehalter-Haftpflichtversicherung

Essenzieller Schutz

- ✓ Umfangreiche Leistungen – faire Preise.
- ✓ Alle Rassen (außer Jagdhunde) versicherbar.
- ✓ Einfacher Online-Abschluss.

[Mehr Informationen](#)



Tier-Krankenversicherung

3

Die erfolgreiche Tier-OP Versicherung 2020 bleibt Ihnen erhalten

| | Smart | Easy | Best |
|---|---|---|--------------------------------|
| Freie Tierarzt- und Klinikwahl | ✓ | ✓ | ✓ |
| Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt | ✓ | ✓ | ✓ |
| Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen | 3-facher GOT-Satz ¹ | 3-facher GOT-Satz ¹ | 4-facher GOT-Satz ¹ |
| Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit |
| Wartezeit | 1 Monat | 1 Monat, bei Unfall: keine | 1 Woche, bei Unfall: keine |
| Selbstbeteiligung 250,- EUR (SB) | Fix | Optional | Optional |
| Leistungen bei Operationen | | | |
| Jahreshöchstentschädigung | Hund: 1.500,- EUR Katze: 1.000,- EUR | Hund: 5.000,- EUR Katze: 3.500,- EUR | Unbegrenzt |
| Diagnostik/Untersuchungen vor der OP (inkl. Röntgen etc.) | Nein | ✓ | ✓ |
| Unterbringung in der Tierklinik nach der OP bis | 2 Wochen | 4 Wochen | 6 Wochen |
| Nachbehandlungen nach der OP bis | 2 Wochen | 4 Wochen | 6 Wochen |
| Physiotherapie nach der OP bis | Nein | Nein | 4 Wochen |
| Rassespezifische Erkrankungen (ohne Ellbogen-/Hüftgelenkdysplasie) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ellbogen-/Hüftgelenkdysplasie | Nein | ✓ | ✓ |
| Zahn | | | |
| Zahnextraktionen/Wurzelbehandlungen/ Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien | Nein | Optional | Optional |



21JE02

¹ Gebührenordnung für Tierärzte.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

Inhalt

1 Tarife der Tier-Krankenversicherung

2 Bedingungs-Highlights

3 Leistungsvergleich Tier-OP und Tier-KV

4 Tarifdetails

5 Beitragsbeispiele

6 ServiceApp

7 Vorsorgeservice inkl. Haustierverfügung

Zwei Tarif-Varianten: Premium und Premium plus

| | Premium | Premium plus |
|-----------------------------|---|---|
| Obligatorische Bestandteile | OP-Schutz + Allgemeine Behandlungen | OP-Schutz + Allgemeine Behandlungen |
| Optionaler Baustein | Zahn | Zahn |
| Optionale Selbstbeteiligung | 250,- EUR | 250,- EUR |
| Jahreshöchstentschädigung | 3.500,- EUR Katze/ 5.000,-EUR Hund | Hund und Katze unbegrenzt |



Allgemeine Behandlungen geben dem Produkt den Charakter einer Krankenvollversicherung

Ein Versicherungsfall liegt ergänzend auch dann vor, wenn eine Diagnostik oder Behandlung aufgrund von Krankheit, Unfall oder einer Fehlentwicklung erfolgt oder eine vorbeugende Behandlung vorgenommen wird.

Der Leistungskatalog ist auf dem aktuellen Stand, beinhaltet die aktuellen Entwicklungen hochwertiger Produkte der Tierversicherung und legt Wert auf Transparenz und Kundenfreundlichkeit.

| | Premium | Premium plus |
|---|---|--------------|
| Freie Tierarzt- und Klinikwahl | ✓ | ✓ |
| Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt | ✓ | ✓ |
| Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen | 4-facher GOT-Satz ¹ | |
| Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten | 12 Monate, weltweit | |
| Wartezeit | 1 Monat, bei Unfall: keine | |
| Selbstbeteiligung 250,- EUR (SB) ² | Optional | |
| Allgemeine Leistungen | | |
| Jahreshöchstschädigung bei Allgemeinen Behandlungen | Unbegrenzt | |
| Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung | ✓ | |
| Telediagnostik und Teletherapie | ✓ | |
| Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie | ✓ | |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. zur Wundversorgung, Kontrolle) | ✓ | |
| Unterbringung in der Tierklinik | Ohne zeitliche Begrenzung ³ | |
| Nachbehandlungen | Ohne zeitliche Begrenzung ³ | |
| Rassespezifische Erkrankungen (Fehlentwicklungen inkl. Ellbogen-/Hüftgelenksdysplasie: 5.000,- EUR ⁴) | ✓ | |
| Gesundheitspauschale: jährlich 100,- EUR ⁵ | ✓ | |
| Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis | 500,- EUR ⁴ | |
| Spezifische Leistungen bei Operationen | | |
| Jahreshöchstschädigung | Hund: 5.000,- EUR Katze: 3.500,- EUR | Unbegrenzt |
| Physiotherapie nach der OP bis | 4 Wochen ⁶ | |
| Zahn | | |
| Zahnextraktionen/Wurzelbehandlungen/ Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien | Optional | |

¹ Gebühreordnung für Tierärzte.

² Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

³ Bei Operationen Leistungsgrenzen des Tarifs Premium beachten.

⁴ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁵ Zum Beispiel für Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und nicht medizinisch notwendige Kastration/Sterilisation.

⁶ Außerdem werden die Kosten in Höhe von jährlich 250,- EUR zusätzlich und unabhängig von einer Operation ersetzt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-OP Versicherung, Juli 2020, und der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024.



Einige Highlights

Alle Rassen sind versicherbar



Bedingungs-Update-Garantie



Tägliches Kündigungsrecht (nach 1 J.)



Verzicht auf Kündigung im Schadenfall



Verzicht auf ordentliches Kündigungsrecht nach dem 3. Versicherungsjahr



Das Produkt stellt in Summe eine Spitzenposition im Marktvergleich sicher

Verbesserungen



- verbesserter GOT-Satz
- keine Wartezeit bei unfallbedingten Operationen
- Physiotherapie nach der Operation immer mit drin
- Minimalinvasive Eingriffe mit Endoskop sind mitversichert

Neue Leistungen



- Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland
- Osteopathie nach der Operation
- Einschläferung bei Krankheit oder Unfall

Verschlechterungen



- Höchsteintrittsalter zum Teil angepasst
- Altersanpassung
- Generelle Wartezeit 1 Monat
- Stornokosten Urlaubsreise reduziert

Vergleich aller Details (1/3)

The thumbnail shows a detailed comparison table with the following structure:

- Header:** HanseMerkur logo, "Leistungsvergleich", and sub-headers for "Tier-OP-Versicherung" (Smart, Easy, Best) and "Tier-Krankenversicherung" (Premium, Premium plus).
- Section 1: Allgemein**
 - BESSER Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren
 - Höchsteintrittsalter: - für Hunde, - für Katzen
 - Selbstbeteiligung (SB) im Versicherungsfall: - für Hunde, - für Katzen
 - Freie Tierarzt- und Klinikwahl
 - Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt
 - Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten
- Section 2: Vertragsbedingungen**
 - Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres
 - NEU Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres
 - NEU Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall

Leistungsvergleich

| | Tier-OP Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Allgemein | | | | | |
| BESSER Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT ¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren | 3-facher Satz | 3-facher Satz | 4-facher Satz | 4-facher Satz | 4-facher Satz |
| Höchsteintrittsalter | 8 Jahre 10 Jahre | 8 Jahre 10 Jahre | 8 Jahre 10 Jahre | 8 Jahre 8 Jahre | 8 Jahre 8 Jahre |
| Selbstbeteiligung (SB) im Versicherungsfall | 250,- EUR | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 5 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 5 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 5 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 3 Jahre |
| | | 250,- EUR | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 6 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 4 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 3 Jahre |
| Freie Tierarzt- und Klinikwahl | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit | 12 Monate, weltweit |
| Vertragsbedingungen | | | | | |
| Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| NEU Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| NEU Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |

¹ Gebührenordnung für Tierärzte.
Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

Vergleich aller Details (2/3)

Leistungsvergleich

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|---------|---------|--------------------------|--------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen | 1 Monat | Keine | Keine | Keine | Keine |
| Generelle Wartezeit | 1 Monat | 1 Monat | 1 Woche | 1 Monat | 1 Monat |

Leistungsvergleich

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|---------|---------|--------------------------|--------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| NEU Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen | 1 Monat | Keine | Keine | Keine | Keine |
| Generelle Wartezeit | 1 Monat | 1 Monat | 1 Woche | 1 Monat | 1 Monat |

Leistungsvergleich

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|---------|---------|--------------------------|--------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| NEU Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen | 1 Monat | Keine | Keine | Keine | Keine |
| Generelle Wartezeit | 1 Monat | 1 Monat | 1 Woche | 1 Monat | 1 Monat |

| | Tier-OP Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|--|----------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| NEU Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen | 1 Monat | Keine | Keine | Keine | Keine |
| Generelle Wartezeit | 1 Monat | 1 Monat | 1 Woche | 1 Monat | 1 Monat |
| Leistungen² | | | | | |
| BESSER Unterbringung in der Tierklinik bis | 2 Wochen | 4 Wochen | 6 Wochen | Ohne zeitliche Begrenzung | Ohne zeitliche Begrenzung |
| BESSER Nachbehandlungen bis | 2 Wochen | 4 Wochen | 6 Wochen | Ohne zeitliche Begrenzung | Ohne zeitliche Begrenzung |
| Telediagnostik und Teletherapie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis | ✓ ³ | ✓ ³ | ✓ ³ | 500,- EUR ⁴ | 500,- EUR ⁴ |
| Rassespezifische Erkrankungen (Höchststschädigung bei Fehlentwicklungen) | ✓ (Nein) | ✓ (Nein) | ✓ (Nein) | (5.000,- EUR ⁴) | (5.000,- EUR ⁴) |
| Fehlentwicklungen bis | Alle bis auf Ellbogen- und Hüftgelenkdisplasie | ✓ | ✓ | 5.000,- EUR ⁴ | 5.000,- EUR ⁴ |
| NEU Einschlafen durch Injektion (bei Unfall oder Krankheit) | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Spezifische Leistungen bei Operationen | | | | | |
| Jahreshöchstschädigung - für Hunde | 1.500,- EUR | 5.000,- EUR | Unbegrenzt | 5.000,- EUR ⁵ | Unbegrenzt |
| - für Katzen | 1.000,- EUR | 3.500,- EUR | Unbegrenzt | 3.500,- EUR ⁵ | Unbegrenzt |
| Diagnostik/Untersuchungen vor der Operation (inkl. Röntgen, MRT, CT, Ultraschall) | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop) | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| BESSER Physiotherapie nach der Operation bis | ✗ | ✗ | 4 Wochen | 4 Wochen | 4 Wochen |
| NEU Osteopathie nach der Operation bis | ✗ | ✗ | ✗ | 4 Wochen | 4 Wochen |
| Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen bis | 500,- EUR | 500,- EUR | 1.000,- EUR | 500,- EUR | 500,- EUR |
| NEU Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis | ✗ | ✗ | ✗ | 500,- EUR | 500,- EUR |

² Leistungen bei Tier-OP Versicherung nur in Verbindung mit einer Operation.


³ Eingeschränkt.

⁴ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁵ Die Jahreshöchstschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

Vergleich aller Details (3/3)



Leistungsvergleich

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|------|------|--------------------------|--------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Operationen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Diagnostik | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Medikamente | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wundversorgung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alternative Behandlungsmethoden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gesundheitspauschale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Physiotherapie/Osteopathie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Selbstbeteiligung (SB) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|----------|----------|---|---|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Zahn | ✗ | Optional | Optional | Optional | Optional |
| Weitere Leistungen | ✗ | ✗ | ✗ | Unbegrenzt | Unbegrenzt |
| Diagnostik | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Alternative Behandlungsmethoden | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Gesundheitspauschale | ✗ | ✗ | ✗ | Jährlich 100,- EUR | Jährlich 100,- EUR |
| Physiotherapie/Osteopathie | ✗ | ✗ | ✗ | 250,- EUR | 250,- EUR |
| Selbstbeteiligung (SB) | ✗ | ✗ | ✗ | 250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre |

| Kategorie | Tier-OP-Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|------|------|--------------------------|--------------|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Wundversorgung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alternative Behandlungsmethoden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gesundheitspauschale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Physiotherapie/Osteopathie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Selbstbeteiligung (SB) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Tier-OP Versicherung | | | Tier-Krankenversicherung | |
|--|----------------------|----------|----------|---|---|
| | Smart | Easy | Best | Premium | Premium plus |
| Zahn | | | | | |
| Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien | ✗ | Optional | Optional | Optional | Optional |
| Weitere Leistungen | | | | | |
| Jahreshöchstschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen | ✗ | ✗ | ✗ | Unbegrenzt | Unbegrenzt |
| Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Alternative Behandlungsmethoden | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle) | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Gesundheitspauschale z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation | ✗ | ✗ | ✗ | Jährlich 100,- EUR | Jährlich 100,- EUR |
| Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis | ✗ | ✗ | ✗ | 250,- EUR | 250,- EUR |
| Selbstbeteiligung (SB) für alle Behandlungskosten im Jahr | ✗ | ✗ | ✗ | 250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre | 250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre |

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

Tarifdetails

Altersanpassung

Fehlentwicklungen

Wartezeiten

Jahreshöchstentschädigungen

Selbstbeteiligungen

Höchstbeträge

Altersanpassung

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen

Wartezeiten

Jahreshöchstentschädigungen

Selbstbeteiligungen

Höchstbeträge

Wartezeiten

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen

Ein Monat Wartezeit für Operations- und Behandlungskosten, bei Unfall keine Wartezeit, bei Fehlentwicklungen und Prothesen 12 Monate

Jahreshöchstentschädigungen

Selbstbeteiligungen

Höchstbeträge

Selbstbeteiligung

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen

Ein Monat Wartezeit für Operations- und Behandlungskosten, bei Unfall keine Wartezeit, bei Fehlentwicklungen 12 Monate

Jahreshöchstentschädigungen

Optional mit Selbstbeteiligung
- bei Operationen je Versicherungsfall,
- bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr

Höchstbeträge

Fehlentwicklungen

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen sind bis 5.000,- EUR während der gesamten Laufzeit versichert.

Ein Monat Wartezeit für Operations- und Behandlungskosten, bei Unfall keine Wartezeit, bei Fehlentwicklungen 12 Monate

Jahreshöchstentschädigungen

Optional mit Selbstbeteiligung
- bei Operationen je Versicherungsfall,
- bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr

Höchstbeträge



Jahreshöchstentschädigungen

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen sind bis 5.000,- EUR während der gesamten Laufzeit versichert.

Ein Monat Wartezeit für Operations- und Behandlungskosten, bei Unfall keine Wartezeit, bei Fehlentwicklungen 12 Monate

OP-Schutz + Baustein Zahn:
Premium: Hund: 5.000,- EUR, Katze:
3.500,- EUR,
Premium plus: unbegrenzt
Allgemeine Behandlungen:
Premium und Premium plus: unbegrenzt

Optional mit Selbstbeteiligung
- bei Operationen je Versicherungsfall,
- bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr

Höchstbeträge



Höchstbeträge

Nach dem vollendeten 3., 5. und 7. Lebensjahr des Tieres wird eine Altersanpassung vorgenommen.

Fehlentwicklungen sind bis 5.000 EUR während der gesamten Laufzeit versichert.

Ein Monat Wartezeit für Operations- und Behandlungskosten, bei Unfall keine Wartezeit, bei Fehlentwicklungen 12 Monate

OP-Schutz + Baustein Zahn:
Premium: Hund: 5.000,- €, Katze: 3.500,- €,
Premium plus: unbegrenzt
Allgemeine Behandlungen:
Premium und Premium plus: unbegrenzt

Optional mit Selbstbeteiligung
- bei Operationen je Versicherungsfall,
- bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr


Die Höchstbeträge für Fehlentwicklungen, Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel gelten für die gesamte Laufzeit.

Beiträge mit konkurrenzfähigem Niveau im obersten Leistungssegment




Dackel und Jack Russel Terrier,
Eintrittsalter 2 Jahre,
monatl. Beitrag in Euro

| | Premium | | Premium plus | |
|---|---------|---------|--------------|---------|
| | mit SB | ohne SB | mit SB | ohne SB |
| Selbstbeteiligung (SB) 250,- EUR | | | | |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen | 37,54 | 56,64 | 38,63 | 58,18 |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen + Zahn | 39,97 | 61,45 | 41,06 | 62,99 |



**Golden Retriever,
Beagle oder Mops,**
Eintrittsalter 2 Jahre,
monatl. Beitrag in Euro

| | Premium | | Premium plus | |
|---|---------|---------|--------------|---------|
| | mit SB | ohne SB | mit SB | ohne SB |
| Selbstbeteiligung (SB) 250,- EUR | | | | |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen | 43,74 | 65,96 | 45,32 | 68,18 |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen + Zahn | 45,37 | 69,20 | 46,95 | 71,41 |



**Europäisch Kurzhaar
(Haltungsform: Wohnung),**
Eintrittsalter 2 Jahre,
monatl. Beitrag in Euro

| | Premium | | Premium plus | |
|---|---------|---------|--------------|---------|
| | mit SB | ohne SB | mit SB | ohne SB |
| Selbstbeteiligung (SB) 250,- EUR | | | | |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen | 22,74 | 31,46 | 23,28 | 32,21 |
| OP-Schutz und Allgemeine Behandlungen + Zahn | 27,00 | 36,90 | 27,54 | 37,65 |



Altersanpassungen während der Vertragslaufzeit

Beispiel: Dackel, Geburtsdatum: 01.12.2022, Tarif Premium (ohne Zahn) mit Selbstbeteiligung 250,- EUR

01.01.2024

Beitrag: **37,54 EUR**

Versicherungsbeginn

01.01.2026

Beitrag: **41,10 EUR**

1. Beitragssprung

01.01.2028

Beitrag: **46,06 EUR**

2. Beitragssprung

01.01.2030

Beitrag: **50,53 EUR**

3. Beitragssprung

01.12.2025

Dackel hat seinen
3. Geburtstag

Beitrag unverändert:
37,54 EUR

01.12.2027

Dackel hat seinen
5. Geburtstag

Beitrag unverändert:
41,10 EUR

01.12.2029

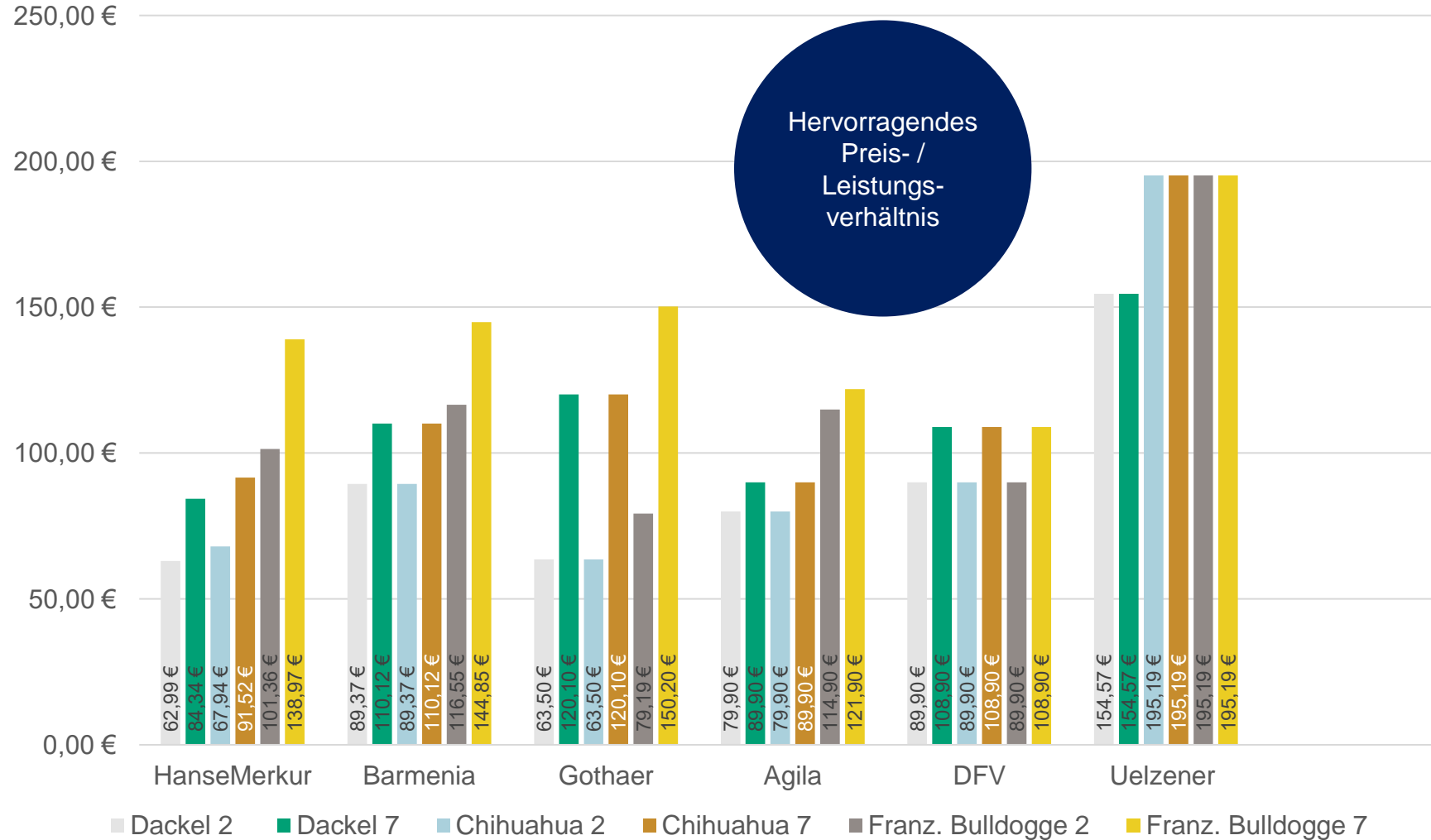
Dackel hat seinen
7. Geburtstag

Beitrag unverändert:
46,06 EUR



Altersanpassung im Marktvergleich 01/2024

Hund

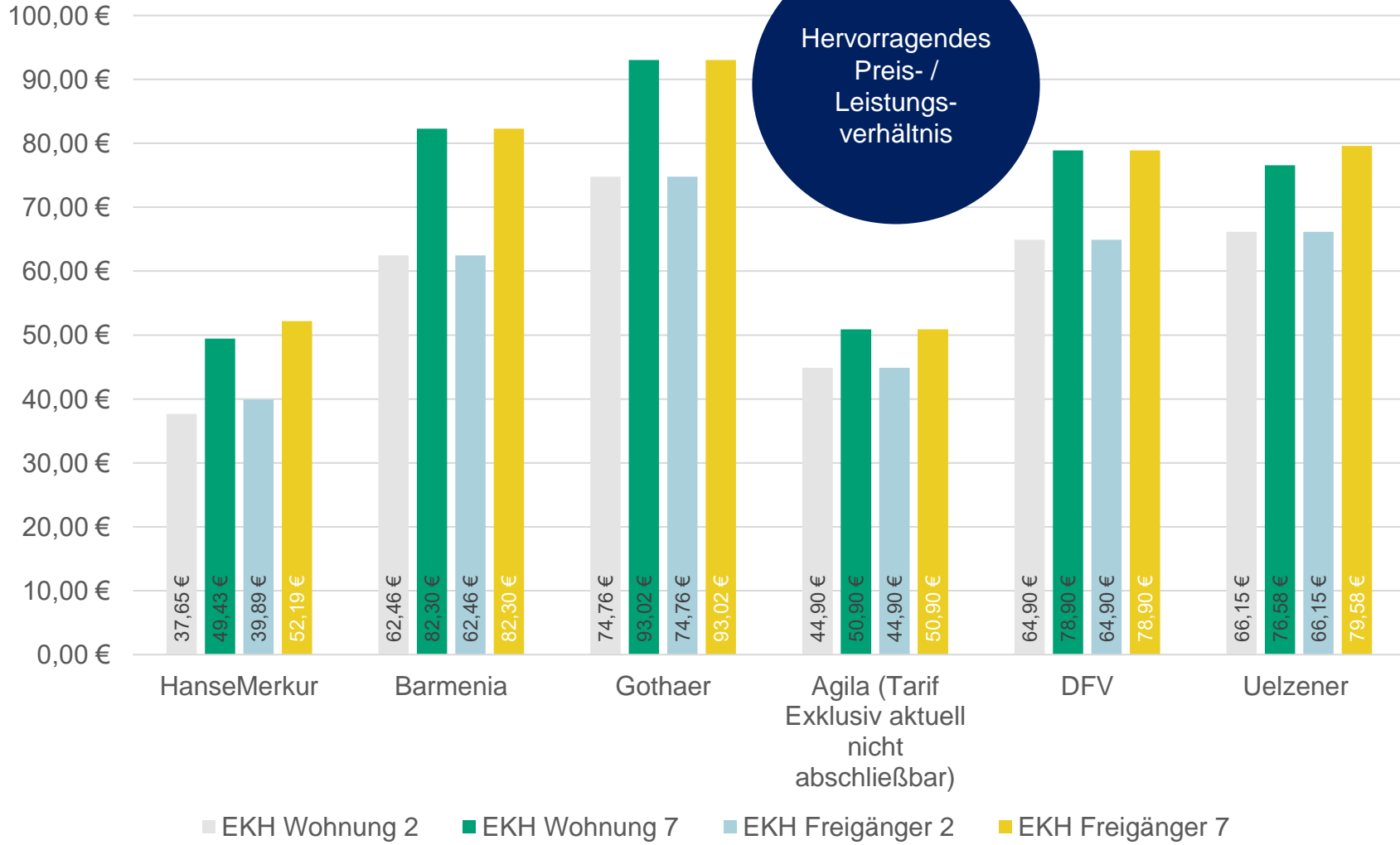


Gewählter Tarif HanseMerkur:
Tier-Krankenversicherung
Premium plus + Zahn, ohne
Selbstbeteiligung,
Mitbewerber: Top-Tarife, Stand
12.2023



Altersanpassung im Marktvergleich 01/2024

Katze



Hervorragendes Preis- / Leistungsverhältnis

Gewählter Tarif HanseMerkur:
Tier-Krankenversicherung
Premium plus + Zahn

Mitbewerber: Top-Tarife



Marktvergleich

Höchstentschädigung:
oft unbegrenzt, aber mit teilweise
versteckten Obergrenzen

Selbstbeteiligungen:
teilweise generelle Selbstbeteiligungen,
teilweise für einzelne Leistungen oder
ab höherem Lebensalter



Kündigungsrecht durch VR:
Verzicht ist die Ausnahme

Altersanpassung:
wird sehr häufig vorgenommen,
Ausnahmen: z. B. DFV und
Uelzener

Leistungen im Marktvergleich

Höchstentschädigung

DFV für OPs im 1. VJ
1.300,- EUR und 2.600,- EUR im 2.VJ für
Hunde; Agila: 1.100,- EUR bei allg.
Behandlungen mit jährlicher Erhöhung
um 250,- EUR bei Schadenfreiheit

Kündigungsrecht VR

Bei Barmenia: ab dem 4.
Versicherungsjahr
Umwandlungsangebot in
OP-Schutz, KV fällt weg

Wartezeiten

3 Monate bei Krankheit und
Fehlentwicklung bei der
Allianz, 1 Jahr bei
Kastration/Sterilisation und
besonderen Operationen
bei Uelzener

Altersanpassung

Jährliche Anpassung: Allianz um 5 %,
Anpassungen zum 3., 5, 7. und 9.
Lebensjahr: z. B. Barmenia, Gothaer:
jährliche Anpassung bis nach dem 8.
Geburtstag des Tiers

Selbstbeteiligung

Bei Gothaer: 20 % für
allgemeine Behandlungen;
bei Agila 20 % für OPs ab dem 5. Lebensjahr

Zahn-Baustein

Korrektur von Zahn- und
Kieferanomalien sind z. B. bei der Allianz,
Gothaer, DFV nicht mitversichert, bei
Barmenia auf 500,- EUR und bei Uelzener auf
1.000,- EUR begrenzt



Die HanseMerkur ServiceApp

Die neue ServiceApp ist ein Garant für bequeme und schnelle Abwicklung vieler Anfragen Ihrer Kunden. Unabhängig von Öffnungszeiten und persönlicher Erreichbarkeit.

Mit der HanseMerkur ServiceApp können Ihre Kunden u. a.

- ihre Tierarztrechnung digital einreichen,
- ihre Leistungsabrechnungen über die digitale Postbox einsehen und
- ihre Bank- und Kontaktdaten ändern.

Alle Informationen und verkaufsunterstützende Unterlagen wie Beileger, Postingvorlagen, E-Mail-Signatur und den Film zur neuen ServiceApp erhalten Sie im Vertriebsportal unter:

<https://www.hansemerkur-vertriebsportal.de/service/services-fuer-kunden/die-neue-hansemerkur-serviceapp->





Hand in Hand ist
HanseMerkur