

HanseMerkur Reiseversicherung AG
 PRODUKTÜBERBLICK FÜR VERTREIBER

Sparte: Reiseversicherungen
 Produkt: Reise-Rücktrittsversicherung

Stand: 01.06.2019

Hauptmerkmale und Charakteristika

Kurzbeschreibung	Ersatz der Stornokosten Hinreise-Mehrkosten und nicht genutzter Reiseleistungen Umbuchungskosten Einzelzimmer-Zuschläge im Falle eines Reiserücktritts bzw. einer verspäteten Anreise
Produktstruktur	Produktvarianten: 1. Versicherungspakete mit Reise-Rücktritt a) Jahresversicherungen - weltweit b) Flugreisen - weltweit c) Schiffsreisen - weltweit d) Auto-, Bahn- und Busreisen - Europa ¹ e) Gruppenversicherungen - weltweit f) Ergänzungsschutz Kreditkartenversicherung g) Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie, h) Flugticketschutz i) Geschäftsreise-Schutz 2. Reise-Rücktrittsversicherung (solo)
Leistungshighlights	Siehe „ Leistungshighlights Reise-Rücktrittsversicherung “
Bedingungswerke	<ul style="list-style-type: none"> • Siehe AVB-Tabelle
Veränderungen gegenüber dem Produkt 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterter Leistungsumfang • Kundenfreundlicheres und verständlicheres Bedingungsmerk
Produktrelevante Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> • Abschluss- und Werbemittel • Produktinformationsblatt
Einschränkungen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstbeteiligungsregelung (abwählbar) • Kein Versicherungsschutz bei Arglist und Vorsatz • Krieg, Terror und dergl. grundsätzlich nicht versichert

Zielmarkt

Sparte	Reiseversicherung
Verkaufsregion	Deutschland
Zielmarkt	Für alle Reisende
Bedürfnisse	Schutz vor finanziellen Verlusten bei einer Reisesstornierung

Vertriebsstrategie

Vertriebsweg	Über alle Vertriebskanäle, sofern erforderlich nach erfolgter Beratung
--------------	--

Risiken und Kosten

Risiken	Es sind keine mit dem Produkt verbundenen Risiken bekannt
Kosten	Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in den Versicherungsbeiträgen berücksichtigt. Sofern eine Provisionszahlung vorgesehen ist, bemisst sich deren Höhe nach dem vereinbarten Prozentsatz vom Nettobeitrag des Produktes

Interessenkonflikte

Es sind keine Umstände bekannt, welche einen Interessenkonflikt zum Nachteil des Kunden auslösen können.

Leistungshighlights Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Versicherte Gründe:

- Unerwartet schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
- Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
- Nichtversetzung
- Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

Selbstbehalt Einmalversicherung: ^

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Selbstbehalt Jahresversicherung:

Kein Selbstbehalt

Versicherungsbedingungen mit Reise-Rücktrittsversicherung

Paket-AVB	VB-RKS 2018 (T-D)
Rücktritt-solo	VB-RS 2018 (T-RRV-D)
Rücktritt/UG	VB-RS 2018 (T-RRV/UG-D)
JRV-Rücktritt	VB-RS 2018 (JRV-RRV-D)
JRV-Rücktritt/UG	VB-RS 2018 (JRV-RRV/UG-D)
JRV-Platinpaket	VB-RKS 2018 (JRV-JP-D)
JRV-Goldpaket	VB-RS 2018 (JRV-JG-D)
Flugticketschutz	VB-RS 2018 (T-FT-D)
(obl. Paket-AVB)	VB-RKS 2018 (T-GV-D)
(obl. Rücktritt)	VB-RS 2018 (T-GV-RRV-D)
(obl. Rücktritt/UG)	VB-RS 2018 (T-GV-RRV/UG-D)
Ticket-Rücknahme	VB-RS 2018 (T-KRV-D)
5-Sterne Paket	VB-RKS 2018 (T-5St-D)
Seminar	VB-RS 2018 (T-Seminar-D)
Hochzeit	VB-RS 2018 (T-Hochzeit-D)
Hotel	VB-RKS 2018 (T-Hotel-D)
4-Sterne Paket	VB-RS 2018 (T-4St-D)

Abschluss- und Werbemittel

Broschüren/Flyer	
Drückstücknummer	Bezeichnung
MR 004	Beratungsblock
MR 017	Alle Highlights auf einen Blick
RV 464	Infobroschüre unerwartet und schwere Erkrankung
MR 101	AVB-Heft
MR 111	Produktbuch
MR 202	Gruppenbroschüre
MR 205	Matchkoffer
MR 206	Matchkonzept
MR 213	FiDi Infobroschüre
MR 215	FiDi Infobroschüre
RE 390	SBÜV Infobroschüre