

HanseMerkur Reiseversicherung AG  
 PRODUKTÜBERBLICK FÜR VERTREIBER

Sparte: Reiseversicherungen  
 Produkt: Urlaubsgarantie/Reiseabbruch-Versicherung

Stand: 01.06.2019

## Hauptmerkmale und Charakteristika

Kurzbeschreibung	Ersatz der Rückreisekosten Nachreisekosten und nicht genutzter Reiseleistungen Zusätzliche Unterkunfts-kosten im Falle eines Reiseabbruchs bzw. einer verspäteten Anreise
Produktstruktur	Versicherungspakete mit Urlaubsgarantie/Reise a) Jahresversicherungen - weltweit b) Flugreisen - weltweit c) Schiffsreisen - weltweit d) Auto-, Bahn- und Busreisen - Europa e) Gruppenversicherungen - weltweit f) Ergänzungsschutz Kreditkartenversicherung g) Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie, h) Geschäftsreise-Schutz
Leistungshighlights	Siehe „ <a href="#">Leistungshighlights Urlaubsgarantie</a> “
Bedingungs- werke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Siehe AVB-Tabelle</a></li> </ul>
Veränderungen gegenüber dem Produkt 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erweiterter Leistungsumfang</li> <li>• Kundenfreundlicheres und verständlicheres Bedingungs- werk</li> </ul>
Produktrelevante Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Abschluss- und Werbemittel</a></li> <li>• <a href="#">Produktinformationsblatt</a></li> </ul>
Einschränkungen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstbeteiligungsregelung (abwählbar)</li> <li>• Kein Versicherungsschutz bei Arglist und Vorsatz</li> <li>• Krieg, Terror und dergl. grundsätzlich nicht versichert</li> </ul>

## Zielmarkt

Sparte	Reiseversicherung
Verkaufsregion	Deutschland
Zielmarkt	Für alle Reisende
Bedürfnisse	Schutz vor finanziellen Verlusten bei einem Reiseabbruch

## Vertriebsstrategie

Vertriebsweg	Über alle Vertriebskanäle, sofern erforderlich nach erfolgter Beratung
--------------	--

## Risiken und Kosten

Risiken	Es sind keine mit dem Produkt verbundenen Risiken bekannt
Kosten	Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in den Versicherungsbeiträgen berücksichtigt. Sofern eine Provisionszahlung vorgesehen ist, bemisst sich deren Höhe nach dem vereinbarten Prozentsatz vom Nettobeitrag des Produktes

## Interessenkonflikte

Es sind keine Umstände bekannt, welche einen Interessenkonflikt zum Nachteil des Kunden auslösen können.

## Leistungshighlights Urlaubsgarantie

### Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

### Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

### Bei verspäteter Rückreise

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei

### Transportunfähigkeit und Elementarereignissen

- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

### Versicherte Gründe:

- Unerwartet schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft und Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze

### Selbstbehalt Einmalversicherung:

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

### Selbstbehalt Jahresversicherung:

kein Selbstbehalt

## Versicherungsbedingungen mit Urlaubsgarantie/Reise-Abbruchversicherung

Paket-AVB	<a href="#">VB-RKS 2018 (T-D)</a>
Rücktritt/UG	<a href="#">VB-RS 2018 (T-RRV/UG-D)</a>
JRV-Rücktritt/UG	<a href="#">VB-RS 2018 (JRV-RRV/UG-D)</a>
JRV-Platinpaket	<a href="#">VB-RKS 2018 (JRV-JP-D)</a>
JRV-Goldpaket	<a href="#">VB-RS 2018 (JRV-JG-D)</a>
UG-solo	<a href="#">VB-RS 2018 (T-UG-D)</a>
5-Sterne Paket	<a href="#">VB-RKS 2018 (T-5St-D)</a>

## Abschluss- und Werbemittel

Broschüren/Flyer	
Drückstücknummer	Bezeichnung
MR 004	Beratungsblock
MR 017	Alle Highlights auf einen Blick
RV 464	Infobroschüre unerwartet und schwere Erkrankung
MR 101	AVB-Heft
MR 111	Produktbuch
MR 202	Gruppenbroschüre
MR 205	Matchkoffer
MR 206	Matchkonzept
MR 213	FiDi Infobroschüre
MR 215	FiDi Infobroschüre
RE 390	SBÜV Infobroschüre