

Sehr geehrte Damen und Herren,

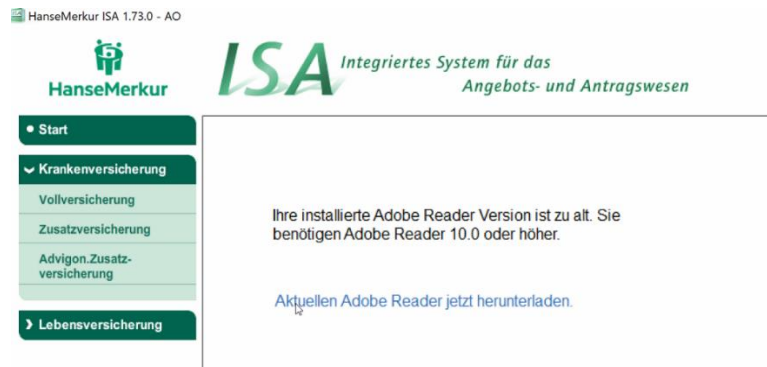
das Betriebssystem Windows 11 befindet sich langsam auf dem Vormarsch und soll die älteren Windows-Betriebssysteme nach und nach ablösen.

Von einigen Anwendern haben wir bereits Anfragen hinsichtlich der Nutzung von ISA erhalten und erste Erfahrungen konnten auch schon gesammelt werden.

Bisher haben wir keine Hinweise erhalten, die eine Nutzung von ISA unter Windows 11 verhindern.

Es gibt einen Fakt im Zusammenhang mit dem Adobe Reader in der 64 Bit Variante. Dazu beachten Sie nachfolgende Hinweise wie Sie damit umgehen können.

## ISA Fehler: Ihre installierte Adobe Reader Version ist zu alt (64 Bit Version ist installiert)



## Ursache

Der Fehler erscheint, wenn beim Anwender die 64 Bit Version vom Reader installiert ist. Der Fehler betrifft lediglich die Anzeige der Dokumente im mittleren Frame von ISA. Klicke ich oben in ISA ein Dokument an und wähle dann Bearbeiten wird das Dokument ganz normal im Adobe Reader (auch 64Bit) geöffnet. Auch die weiteren Aktionen wie beispielsweise „Drucken“ oder „Speichern Unter“ funktionieren weiterhin.

