

Information
für den
Vertrieb



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Vorsorge- service

Mehr Wert, mehr Chancen,
mehr Sicherheit

Vorsorge neu definiert – HanseMerkur Vorsorgeservice

Selbst- statt Fremdbestimmung

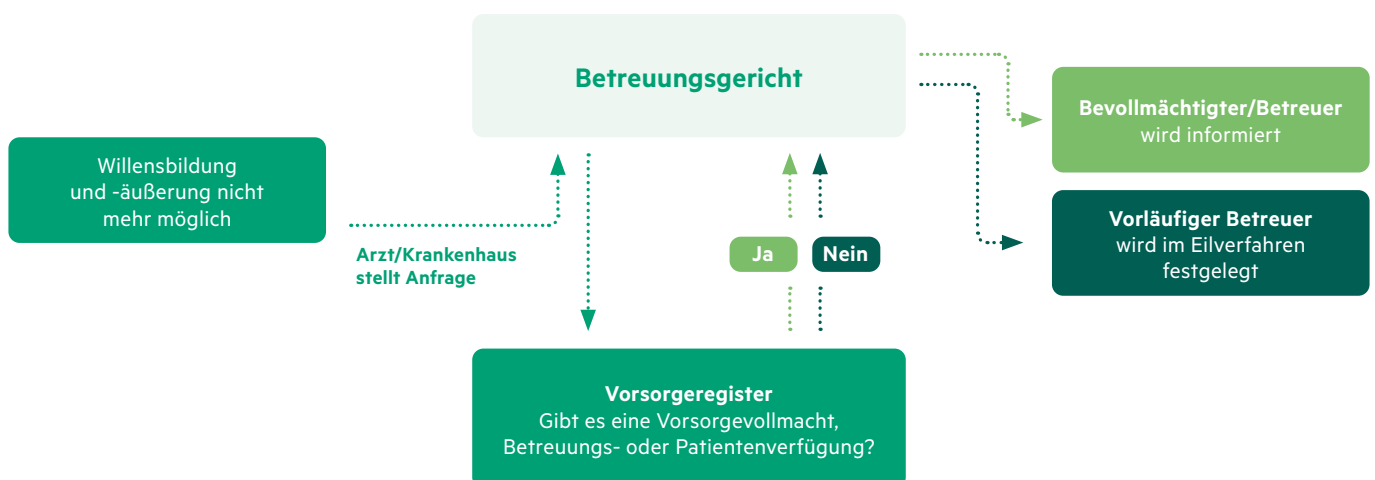
„Wer seine Zukunft selbst bestimmen kann, behält sein persönliches Schicksal in der eigenen Hand.“

Eine Studie des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf aus dem Jahr 2017 hat ergeben, dass fast jeder zweite Patient auf einer Intensivstation weder eine Vorsorgevollmacht noch eine Patientenverfügung erstellt hat. Dies hat zur Folge, dass den Familienangehörigen im Ernstfall die Entscheidungsgewalt entzogen wird!

Das heißt: Wer Entscheidungen nicht mehr selbst treffen kann und nicht rechtzeitig vorgesorgt hat, ist fremdbestimmt. Und es bestimmen nicht selbstverständlich die Personen, die einem am nächsten stehen, sondern Menschen, die keinen persönlichen Bezug zu einem selbst oder der Familie haben.

Vorsorgen für den Ernstfall

In erster Linie sind Menschen betroffen, die im Anschluss an eine Krankheit oder einen Unfall längerfristig pflegebedürftig sind. Deshalb ist es neben der finanziellen Absicherung einer Pflegebedürftigkeit so wichtig, auch darüber hinaus vorzusorgen.



Mit Zugang zum Vorsorge-Assistenten

Wichtige Willenserklärungen problemlos erstellen

Mit dem HanseMerkur Vorsorgeservice wird ein kostenfreier Online-Zugang zum Vorsorge-Assistenten des Kooperationspartners DAHAG Rechtsservices AG zur Verfügung gestellt. Über diesen Vorsorge-Assistenten können HanseMerkur Kunden, die eine Sterbegeldversicherung, eine Pflegezusatzversicherung, eine Hundehalter-Haftpflichtversicherung oder eine Tier-OP-Versicherung abgeschlossen haben, folgende Willenserklärungen schnell und einfach erstellen:

- Patientenverfügung
- Betreuungsverfügung
- Vorsorgevollmacht
- Unternehmensvollmacht
- Sorgerechtsverfügung
- Testament
- Digitales Testament
- Bestattungsverfügung
- Haustierverfügung

In einfachen und verständlichen Schritten ermöglichen Ausfüllmethodik und Erläuterungen die Erstellung einer rechtssicheren Willenserklärung. Sollten doch einmal Unsicherheiten bestehen, kann der Kunde eine telefonische Ausfüllhilfe in Anspruch nehmen.

The image shows a three-step process for creating a will declaration:

- 1. Ausfüllen Schritt für Schritt**: The generator leads the user through the process step by step. It is user-friendly and follows a logical flow. The user can save the document at any time. The final document is a legally binding will declaration.
- 2. Ausdrucken**: The generator creates a PDF document based on the user's input. The user can print the document or save it as a PDF file.
- 3. Registrier-Service**: The user can register the document with the HanseMerkur service. The registration is free of charge. The user can also register the document with the HanseMerkur service.

Callouts provide additional information:

- 1. Maßnahme:** Welche Angaben möchten Sie sich für die oben festgelegte Situation?
 - Bei kinderlosen Maßnahmen (z.B. Testament) Ja Nein
 - Lebensunterhaltende Maßnahmen (Krankheitskräftigung, Bestattung...) Ja Nein
 - Minderjährige Maßnahmen Ja Nein
 - Erklärung der künftigen Erklärung, um den nicht anerkannten Todestestament herbeizuführen Ja Nein
- 2. Ausdrucken:** Die Generator erstellt Ihnen aus Ihren Angaben ein PDF-Dokument. Der Nutzer druckt seine individuelle Verfügung aus und unterschreibt sie. Damit besitzt er eine rechtssichere Patientenverfügung.
- 3. Registrier-Service:** Auf Wunsch registrieren wir für den Nutzer seine Patientenverfügung beim zuständigen Versorgungsamt. In der nächsten Kommunikation können wir den Nutzer weiter nach der Registrierung unterstützen. Dies ist eine kostenlose Dienstleistung.
- 1. Maßnahme:** Werdet Sie die Durchführung lebenswichtiger Maßnahmen, auch wenn diese Maßnahmen dem Todestestament nicht nur unvereinbar sind, sondern auch die Kosten der Maßnahmen übersteigen?
- 2. Ausdrucken:** Telefonische Ausfüllhilfe durch erfahrenen Rechtsanwältin. Bei der Nutzung individueller Fragen helfen, so unterstützen wir innerhalb von einer Stunde einen Telefonanruf mit einem erfahrenen Rechtsanwältin. Der Anwalt hilft Ihnen bei allen Fragen und begleitet den Nutzer auf Wunsch „Live“ durch den Generator.

In Kooperation mit:



HanseMercur Vorsorgeservice – was ist was?

Die Bedeutung der Willenserklärungen

Patientenverfügung

In einer Patientenverfügung wird vorab festgelegt, welche bestimmten medizinischen Maßnahmen im Falle einer Entscheidungsunfähigkeit durchzuführen oder zu unterlassen sind. Der Arzt muss prüfen, ob der beschriebene Fall zutrifft, und sich an die Vorgaben halten. Die Patientenverfügung ist eine wichtige Handlungshilfe für Ihren Bevollmächtigten oder Betreuer.

Betreuungsverfügung

Mit der Betreuungsverfügung wird im Voraus festgelegt, wen das Gericht als rechtlichen Betreuer oder rechtliche Betreuerin bestellen soll. Das Gericht ist an diese Wahl gebunden, wenn sie dem Wohl der zu betreuenden Person nicht zuwiderläuft. Sollte der Betreuungsfall eintreten, setzt das Gericht den Wunschbetreuer vorrangig ein. Im Gegensatz zu einem Bevollmächtigten kann ein Betreuer nicht automatisch handeln – er wird vom Gericht beauftragt und unterliegt dessen Kontrolle.

Vorsorgevollmacht

Mit einer Vorsorgevollmacht wird ein anderer Mensch beauftragt, im Falle einer Not-situation alle oder bestimmte Aufgaben für den Vollmachtgeber zu erledigen. Ein automatischer Übergang einer Bevollmächtigung auf den Ehepartner ist nicht gegeben.

Sorgerechtsverfügung

Im Fall des Todes von Eltern oder einer alleinerziehenden Person entscheidet das Vormundschaftsgericht, wer deren minderjährige Kinder vertreten darf, sofern keine Sorgerechtsverfügung vorliegt. Der für diesen Fall benannte Vormund muss volljährig und mit der Benennung einverstanden sein.

Unternehmervollmacht

In der Unternehmervollmacht wird ein Bevollmächtigter für den Fall benannt, dass der Firmeninhaber nicht mehr geschäftsfähig ist.

Testament

Im Testament wird geregelt, wer welche Teile der Erbmasse erhalten soll und ob es dafür Bedingungen gibt.

Digitales Testament

Mit dem digitalen Testament kann die digitale Hinterlassenschaft (E-Mail-Adressen oder Social-Media-Profile) entsprechend den Wünschen des Verstorbenen geregelt werden.

Bestattungsverfügung

Verfügen Sie, wie und in welchem Rahmen Ihre Bestattung erfolgen soll.

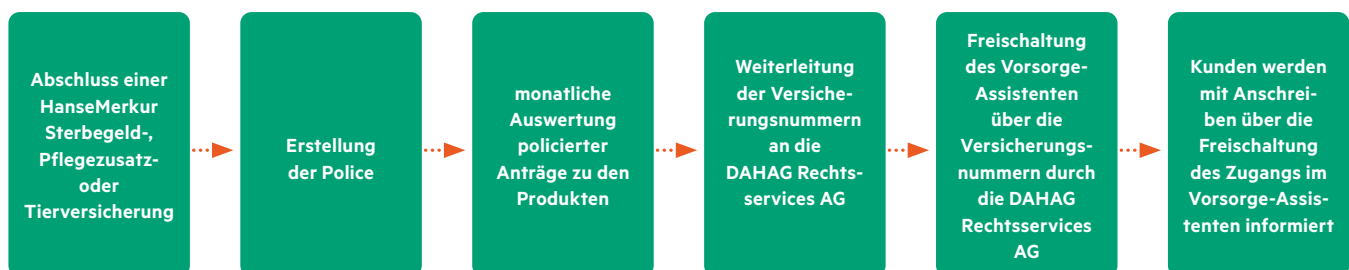
Haustierverfügung

Teilen Sie mit, wer sich im Notfall um Ihre Tiere kümmern soll.

HanseMerkur Vorsorgeservice – der Vorsorge-Assistent

Vom Abschluss bis zum Vorsorge-Assistenten

Wählen Sie im Vorsorge-Assistenten einen oder mehrere Themenbereiche, um rundum vorzusorgen.



Mehr Wert für den Kunden und mehr Chancen für SIE!

Eine Ansprache über diese Dienstleistung mit einem wichtigen Absicherungsprodukt gewährt Ihnen eine noch höhere Beratungsflexibilität.

Der Vorsorgeservice ermöglicht Ihnen eine neue Form der Ansprache, denn die Akzeptanz für diese Themen ist bei Ihren Kunden extrem hoch. Versuchen Sie doch einmal den Einstieg in die Beratung mit der Frage, ob eine individuelle Willenserklärung für den Notfall bereits vorliegt. Zeigen Sie die Konsequenzen auf, falls dies nicht der Fall ist: Welche Auswirkungen hat das Fehlen für Angehörige bzw. Hinterbliebene?

Den größten Mehrwert bietet Ihnen jedoch die Tatsache, dass der Vorsorgeservice auch von Familienangehörigen genutzt werden kann – selbst wenn sie in weiteren Haushalten leben.

Nach der schriftlichen Information Ihrer Kunden empfehlen wir Ihnen deshalb einen nochmaligen persönlichen Besuch. Erfragen Sie bei diesem Termin, welche weiteren Familienangehörigen vom Vorsorgeservice profitieren könnten. Für Sie ist diese Auskunft eine Empfehlung und die Eintrittskarte für weitere Produktberatungen in anderen Haushalten.

Nutzen Sie den Vorsorgeservice als Einstieg in eine neue Dimension der Vorsorge und Absicherung! Mit dem Vorsorgeservice wird Ihre Beratung qualitativ hochwertiger und noch kompetenter.

HanseMerkur Vorsorgeservice – der Vorsorge-Assistent

Der Weg zum Vorsorge-Assistenten

Sie finden den Vorsorge-Assistenten unter folgendem Link:
www.hansemerkur-vorsorge-assistent.de


Wählen Sie zuerst das Thema:

The screenshot displays the website interface for creating legal documents. At the top, it says 'Ein Service der HanseMerkur' and provides contact information: 'Hilfe des besetzten Anwalts 0811 812001-8118, Mo-Fr 9-18'. The main heading is 'Vorsorge leicht gemacht' with sub-points: 'Mit unserem Vorsorge-Assistenten erstellen Sie schnell und einfach wichtige Dokumente für Sie und andere in Ihrer Familie - und erhalten Sie Ihre Angelegenheiten im Blick', 'Anwaltsrechtlich korrekter als übliche Vorformulare aus', 'Schnell, einfach und kostenlos', and 'Alle wichtigen Informationen für Sie und andere in Ihrer Familie'. Below this, the text reads 'Erstellen Sie rechtssichere Vorsorgedokumente mit den Vorsorge-Assistenten:'. There are seven document categories, each with a brief description and a 'BESTELLEN' button. The 'Patientenverfügung' button is highlighted with a red dashed box. A red text annotation on the left points to this box: 'Im Bereich „Patientenverfügung“ können auch die Vorsorgevollmacht und die Betreuungsverfügung erstellt werden.' The categories are: Patientenverfügung, Testament, Testament für den digitalen Nachlass, Bestattungsverfügung, Unternehmensvollmacht, Sorgerechtsverfügung, and Haustierverfügung. At the bottom, it says 'HanseMerkur KURZ | Unternehmensbereich' and 'Ein Service von DAHAG'.

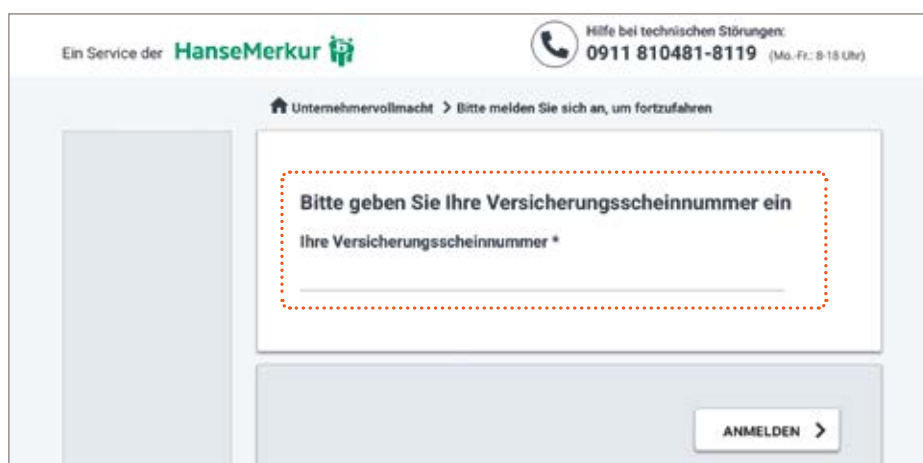
Im Bereich „Patientenverfügung“ können auch die Vorsorgevollmacht und die Betreuungsverfügung erstellt werden.

1 Patientenverfügung neu erstellen oder eine angefangene Erklärung weiter ausführen

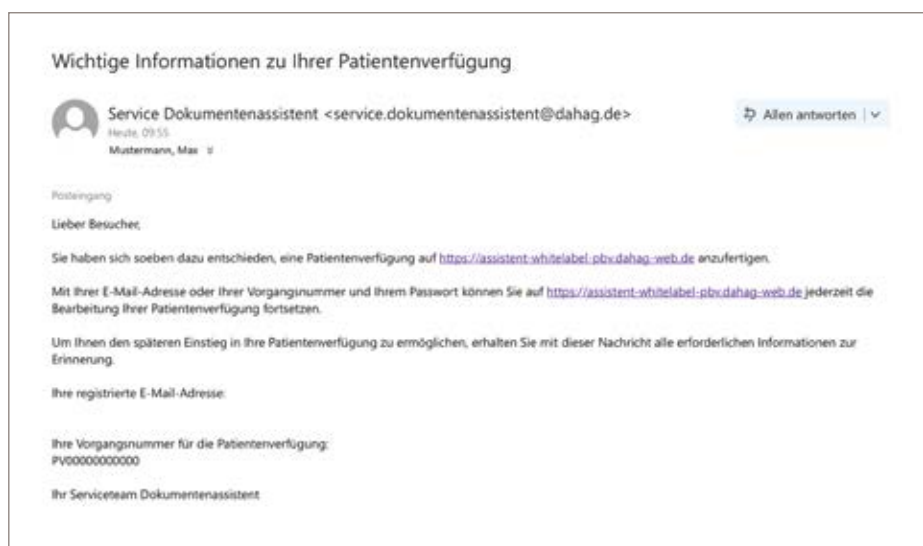
Bereits begonnene Formulare können zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet werden. Über den passwortgeschützten Zugang gelangen Sie zum individuellen Dokument.



Login mit Ihrer Versicherungsnummer (die ersten 9 Ziffern) nach Freischaltung durch die DAHAG.



Nach dem erstmaligen Anmelden bzw. Einloggen wird dem Nutzer eine Bestätigungsmail mit einer für das Passwort gültigen Vorgangsnummer zugestellt.



HanseMerkur Vorsorgeservice – der Vorsorge-Assistent

2 Persönliche Daten und die Wahl der Dokumente

Nun werden die persönlichen Daten der Person eingetragen, für die die Verfügung/Vollmacht erstellt werden soll.


The screenshot shows the 'Persönliche Daten' (Personal Data) form in the HanseMerkur web interface. The page title is 'Ein Service der HanseMerkur'. The breadcrumb navigation shows 'Allgemeine Angaben > Persönliche Daten'. The page number is 'Ihre Vorgangnummer: PV00229100961'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Anleitung', 'Anmeldung', 'Allgemeine Angaben', 'Persönliche Daten' (highlighted with a red 'X'), 'Dokumente wählen', 'Ihre Dokumente', 'Download Ihrer Dokumente', and 'Abmelden'. The main content area has a heading 'Aktueller Hinweis' followed by a paragraph of text. Below this is a form titled 'Geben Sie bitte die Daten des/der Verfügenden ein'. The form fields are: 'Anrede' (radio buttons for Frau, Herr, Divers, with Herr selected), 'Vorname' (text input with 'Max'), 'Name' (text input with 'Mustermann'), 'Geburtsdatum' (text input with '1.1.1975'), 'Geburtsort' (text input with 'Musterstadt'), 'Vollständige Anschrift' (text input with 'Musterstrasse 1'), and 'Telefon/Handy' (text input).

Der Umfang der Dokumente kann frei gewählt werden. Es kann eine Vollmacht für bestimmte Bereiche oder eine Generalvollmacht erstellt werden.

The screenshot shows the 'Dokumente wählen' (Choose Documents) form in the HanseMerkur web interface. The page title is 'Ein Service der HanseMerkur'. The breadcrumb navigation shows 'Allgemeine Angaben > Dokumente wählen'. The page number is 'Ihre Vorgangnummer: PV00229100961'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Anleitung', 'Anmeldung', 'Allgemeine Angaben', 'Persönliche Daten' (highlighted with a green checkmark), 'Dokumente wählen', 'Ihre Dokumente', 'Download Ihrer Dokumente', and 'Abmelden'. The main content area has a heading 'Welche Vorsorge-Dokumente möchten Sie erstellen?'. Below this is a paragraph of text. The form fields are: 'Patientenverfügung anlegen' (checkbox checked), 'Generalvollmacht anlegen' (checkbox unchecked), 'Vorsorgevollmacht für Bereich Alltag anlegen' (checkbox unchecked), and 'Vorsorgevollmacht für Bereich Gesundheit anlegen' (checkbox unchecked). At the bottom of the form are three buttons: 'speichern', '< ZURÜCK', and 'WEITER >'.

3 Erstellen der Dokumente

Es folgt eine schrittweise Abfrage.

Ein Service der **HanseMerkur** 


Hilfe bei technischen Störungen:
0911 810481-8119 (Mo-Fr, 8-18 Uhr)

Patienaverfügung > 1. Situationen Ihre Vorgangsnummer: PV00229100961

Anleitung
Anmeldung
Allgemeine Angaben:
✓ Persönliche Daten
Dokumente wählen
Patienaverfügung
✓ 1. Situationen
2. Maßnahmen
3. Einzelne Behandlungsmethoden
4. Begleitung
5. Vorsorgevollmacht / Betreuungsvollmacht
6. Schlussklausel
Ihre Dokumente:
Download Ihrer Dokumente
Abmelden

Für welche Situationen/Phasen soll diese Verfügung gelten?

- unmittelbarer und unabwendbarer Sterbeprozess
- irreparable schwerste Hirnschäden/Koma
- Siechtum mit künstlicher Ernährung
- Vergleichbare Krankheitszustände

Ein Service der **HanseMerkur** 

Hilfe bei technischen Störungen:
0911 810481-8119 (Mo-Fr, 8-18 Uhr)

Patienaverfügung > 2. Maßnahmen Ihre Vorgangsnummer: PV00229100961

Anleitung
Anmeldung
Allgemeine Angaben:
✓ Persönliche Daten
Dokumente wählen
Patienaverfügung
✓ 1. Situationen
✗ 2. Maßnahmen
3. Einzelne Behandlungsmethoden
4. Begleitung
5. Vorsorgevollmacht / Betreuungsvollmacht
6. Schlussklausel
Ihre Dokumente:
Download Ihrer Dokumente
Abmelden

Welches Vorgehen wünschen Sie sich für die eben festgelegten Situationen?

rein lindernde Maßnahmen (pflegerische wie medikamentöse): *

Ja
 Nein

lebenserhaltende Maßnahmen (künstliche Ernährung, Beatmung...): *

Ja
 Nein

Wiederbelebungsmaßnahmen: *

Ja
 Nein

Einstellung der künstlichen Ernährung, um den (nicht unmittelbaren) Todeseintritt herbeizuführen: *

Ja
 Nein

Verminderte Zufuhr von Flüssigkeit, um den (nicht unmittelbaren) Todeseintritt herbeizuführen: *

Ja
 Nein

HanseMerkur Vorsorgeservice – der Vorsorge-Assistent

4 Der Abschluss

Zum Abschluss erfolgen Hinweise zur weiteren Verfahrensweise:



Die Willenserklärung kann in Form eines Dokumentes heruntergeladen werden.

The screenshot shows the 'Ihre Dokumente' section of the HanseMerkur Vorsorgeservice. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Anleitung', 'Anmeldung', 'Allgemeine Angaben', 'Patientenverfügung', and 'Ihre Dokumente'. The main content area displays a confirmation message: 'Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre Dokumente erfolgreich erstellt. Drucken Sie diese nun aus und unterschreiben Sie sie eigenhändig, um eine rechtswirksame Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht zu erhalten.' It also provides instructions on how to register the documents at the 'Zentrales Vorsorgeregister' and offers a download link for the 'Patientenverfügung'. Below this, there is a 'Beiblatt' section with a link to download a leaflet and a 'Feedback' section with a form to provide input to the document assistant. A 'speichern' button is located at the bottom of the page.

Auf der Abschlussseite wird eine Hinterlegung der unterschriebenen Verfügungen und der unterschriebenen Vollmacht beim Zentralen Vorsorgeregister empfohlen.

Die Empfehlung erfolgt deshalb, weil Krankenhäuser bei unklaren Verfügungsfällen zunächst einmal beim Zentralen Vorsorgeregister abklären, ob dort eine entsprechende Willenserklärung vom Patienten vorliegt.

Die Hinterlegung dort ist gebührenpflichtig und die Gebühren müssen vom Nutzer selbst getragen werden.

5 Das Dokument

Patientenverfügung

Für den Fall, dass ich, **Max Mustermann**, geboren am **01.01.1975** in **Musterstadt**, derzeit wohnhaft in Musterstrasse 1, Tel./mobil: , meinen Willen nicht mehr bilden oder verständlich äußern kann, verfüge ich hiermit:

Situationen

In diesen Situationen soll die Verfügung gelten:

- Wenn ich mich aller Wahrscheinlichkeit nach unaufhaltsam im unmittelbaren Sterbeprozess befinde.
- Wenn durch eine Gehirnverletzung meine Möglichkeit, Einsichten zu gewinnen, Entscheidungen zu treffen und mit Mitmenschen zu interagieren, nach der Einschätzung von mindestens zwei erfahrenen Ärzten aller Wahrscheinlichkeit nach unwiederbringlich verloren gegangen ist, selbst wenn der eigentliche Tod noch nicht absehbar ist. Dies gilt sowohl für direkte Verletzungen durch Unfall, Schlaganfall oder Krankheiten oder ähnliches als auch für indirekte Schädigungen. Es ist mir bewusst, dass ich in einem solchen Zustand möglicherweise Empfindungen haben kann und ein Aufwachen aus diesem Zustand nicht absolut ausschließbar ist, auch wenn es höchst unwahrscheinlich ist.
- Wenn ich aufgrund eines bereits sehr weit fortgeschrittenen Hirnabbauprozesses, wie zum Beispiel bei Demenzerkrankungen, auch mit ausdauernder Hilfestellung nicht mehr in der Lage bin, Nahrungsmittel und Flüssigkeit auf natürliche Weise aufzunehmen.
- Für vergleichbare Krankheitszustände, die hier nicht ausdrücklich erwähnt sind, gilt diese Verfügung in entsprechender Weise.

Maßnahmen

In den vorgenannten Situationen wünsche ich, dass folgende Maßnahmen ergriffen bzw. unterlassen werden:

Lindernde pflegerische Maßnahmen, insbesondere Mundpflege zur Vermeidung des Durstgefühls, sowie lindernde ärztliche Maßnahmen, insbesondere Medikamente zur wirksamen Bekämpfung von Schmerzen, Atemnot, Angst, Übelkeit, Erbrechen und anderen Krankheitserscheinungen sollen ergriffen werden. Die Möglichkeit einer Verkürzung meiner Lebenszeit durch diese Maßnahmen nehme ich in Kauf, wenn dadurch die Linderung ermöglicht oder gesteigert wird.

Ich wünsche die Unterlassung lebenserhaltender Maßnahmen, die nur den Todeseintritt verzögern und dadurch mögliches Leiden verlängern würden.

Ich lehne Wiederbelebungsmaßnahmen ab.

In oben genannten Situationen, in denen der Tod nicht unmittelbar bevorsteht, wünsche ich sterben zu dürfen. Neben der Verfügung zu den genannten lindernden Maßnahmen wünsche ich keine künstliche Ernährung, insbesondere nicht über eine Magensonde durch den Mund, die Nase oder die Bauchdecke noch über die Blutbahn und keine künstliche Beatmung.

In den oben genannten Situationen, in denen der Tod nicht unmittelbar bevorsteht, wünsche ich sterben zu dürfen. Daher wünsche ich dann eine verminderte Flüssigkeitsgabe nach ärztlichem Ermessen.

Einzelne Behandlungsmethoden

Ich erkläre mich bereit, nach meinem Ableben Organe/Gewebe zu spenden. Folgende Organe/Gewebe dürfen nach meinem Tode zum Zwecke der Transplantation entnommen werden: Herz

Komme ich nach ärztlicher Meinung als Organspender in Betracht und steht der Tod unmittelbar bevor, dürfen dennoch keine medizinischen Maßnahmen ergriffen werden, die ich in dieser Patientenverfügung ausgeschlossen habe, auch wenn dadurch möglicherweise die Spenderorganschaft verloren gehen könnte.

Medizinisches Personal darf mir bei entsprechender medizinischer Indikation Bluttransfusionen geben.

Ich verbiete jede Behandlungsmethode, die einer Dialyse oder Blutwäsche entspricht.

Neben jeglicher Art von lebensverlängernden Maßnahmen, soweit ich sie durch diese Verfügung ausgeschlossen habe, wünsche ich auch keine Behandlung von zusätzlich auftretenden Krankheiten in diesem Stadium.

Ich bin mit einer Obduktion aus rein medizinischen Gründen einverstanden.

Ich stimme der Implantation eines Herzschrittmachers oder funktional gleichwertigen Geräts zu.

Begleitung

1/2

2/2

Sir die Anwesenheit auch am Krankenbett
auses.
stationäres Hospiz.
ter Bewusstlosigkeit möchte ich so lange als
abe ich folgende Person durch eine
ik meines Selbstbestimmungsrechts. Darum
fähigkeit eine Änderung meines Willens
sich mündlich) widerrufen habe.
xx Mustermann)

Bewahren Sie die Dokumente so auf, dass eine von Ihnen bestimmte Person diese im Notfall findet.

Wichtig

Testamente müssen handschriftlich verfasst und unterzeichnet werden!

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-4400
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de