

<p>HanseMercur Allgemeine Versicherung AG PRODUKTÜBERBLICK FÜR VERTREIBER nach § 23 Abs. 1c VAG i. V. m. Art. 8 Abs. 2 DVO (EU) 2017/2358 Sparte: Sachversicherung Produkt / Tarif: HanseMercur Tier-OP Versicherung Juli 2020</p>	Stand: Juli 2020
--	-------------------------

V4

Hauptmerkmale und Charakteristika

Kurzbeschreibung	Die Bedingungen der Hunde-OP Versicherung wurden überarbeitet und den Marktanforderungen in Preis und Leistung angepasst. Die Hunde-OP Versicherung fungiert künftig als Tier-OP Versicherung. Die Tier-OP Versicherung schützt vor den finanziellen Folgen aufgrund einer medizinisch erforderlichen operativen Behandlung des versicherten Hundes oder der versicherten Katze.
Verkaufsoffen ab	1. Juli 2020
Produktstruktur	Produktvarianten: <ul style="list-style-type: none"> • Smart • Easy • Best Vertragslaufzeit: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Jahr, maximal
Leistungshighlights	Siehe „Leistungshighlights Tier-OP Versicherung Juli 2020“ (Seite 3)
Deckungserweiterungen	Mitversicherung Zahnextraktion und Wurzelbehandlung (optionaler Baustein)
Bedingungswerke	Kundeninformation HanseMercur Tier-OP Versicherung (AS 045)
Wesentliche Veränderungen gegenüber vorherigem Tarif (HMHOP 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Neben Hunde können jetzt auch Katzen versichert werden • Es werden jetzt drei anstatt zwei Produktlinien angeboten • Künftig auch ohne Jahreshöchstentschädigung und ohne Selbstbeteiligung abschließbar
Produktrelevante Dokumente (Druckstücknummer – Bezeichnung)	Abschlussmittel <ul style="list-style-type: none"> • MS 108 – Antrag Abschluss einer Tier-OP Versicherung • MV 151 – Beratungsprotokoll Sach/Haftpflicht • AS 045 – Kundeninformation Tier-OP Versicherung
Besonderheiten	<ul style="list-style-type: none"> • Mitversicherung von rassespezifischen Erkrankungen (Easy und Best) • Gebührenerstattung nach GOT¹ bis 3-fachem Satz (Smart, Easy) und 4-fachem Satz (Best) • Versicherung von Reiserücktrittskosten bei unfallbedingten Operationen des Hundes oder der Katze • Mitversicherung von Kosten Physiotherapie nach Operation (Best) • freie Tierarzt- und Klinikwahl • direkte Abrechnung mit/über Tierarzt
Einschränkungen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstbeteiligung in Höhe von 250 EUR (bei Easy und Best optional ohne wählbar) • Keine Versicherung von Hunden und Katzen ohne Registrierungsnummer (Tätowierung oder Chip) (Sollte eine Katze nicht gechipt sein, so darf abweichend eine genaue Beschreibung (Fellfarbe, Muster, besondere Merkmale) eingereicht werden.) • Keine Versicherung von Hunden und Katzen, wenn diese zum Zeitpunkt der Antragstellung nicht gesund sind

	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Versicherung von Hunden mit Produkt Best ohne Selbstbeteiligung, wenn das Tier zum Vertragsbeginn über 5 Jahre alt ist • Keine Versicherung von Hunden mit Produkt Easy ohne Selbstbeteiligung, wenn das Tier zum Vertragsbeginn über 5 Jahre alt ist • Keine Versicherung von Katzen mit Produkt Best ohne Selbstbeteiligung, wenn das Tier zum Vertragsbeginn über 4 Jahre alt ist • Keine Versicherung von Katzen mit Produkt Easy ohne Selbstbeteiligung, wenn das Tier zum Vertragsbeginn über 6 Jahre alt ist • Generelle Altersgrenze Hunde = 8 Jahre / Katzen = 10 Jahre
--	--

Zielmarkt

Sparte	Sachversicherung
Verkaufsregion	Deutschland
Altersbereiche / -Gruppen	Ab 18 Jahren
Personenkreis	Privatpersonen <ul style="list-style-type: none"> • ledig • verheiratet • geschieden • verwitwet • eheähnliche Gemeinschaft • verpartnert
Bedürfnisse	Schutz vor finanziellen Verlusten bei medizinisch erforderlichen operativen Behandlungen des versicherten Hundes oder der versicherten Katze

Vertriebsstrategie

Vertriebsweg	Vertrieb des Produktes in Deutschland, über alle Vertriebswege und an Privatpersonen im Alter von mindestens 18 Jahren
---------------------	--

Risiken und Kosten

Risiken	Es sind keine mit dem Produkt verbundenen Risiken bekannt
Kosten	Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in den Versicherungsbeiträgen berücksichtigt. Über die in den Vertragsunterlagen (Antrag, Bedingungen, Versicherungsschein) beschriebenen Kosten, z. B. Ratenzahlungszuschläge oder Mahngebühren, hinaus entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten

Interessenkonflikte

Es sind keine Umstände bekannt, welche einen Interessenkonflikt zum Nachteil des Kunden auslösen können

Das Produkt / der Tarif hat das Produktfreigabeverfahren der HanseMercur Allgemeine Versicherung AG erfolgreich durchlaufen und wird regelmäßig überprüft.

Leistungshighlights Tier-OP Versicherung Juli 2020

	Smart	Easy	Best
Erstattungssatz von Tierarztrechnungen	3-facher GOT ¹ -Satz	3-facher GOT ¹ -Satz	3-facher GOT ¹ -Satz (4-facher GOT ¹ -Satz bei Notdienstzeiten)
Jahreshöchstentschädigung für Operationen	Hund: 1.500 EUR	Hund: 5.000 EUR	unbegrenzt
	Katze: 1.000 EUR	Katze: 3.500 EUR	
Selbstbeteiligung (SB)	250 EUR	250 EUR optional: ohne	250 EUR optional: ohne
Wartezeit ²	1 Monat	1 Monat	1 Woche
Wartezeit ² bei Operationen durch Erbkrankheiten (genetisch bedingte Krankheit)	1 Monat	1 Monat	1 Woche
Wartezeit ² bei unfallbedingten Operationen	1 Monat	keine	keine
Rassespezifische Erkrankungen	●	●	●
Ellbogengelenksdysplasie (ED) Hüftgelenksdysplasie (HD)	nein	●	●
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	weltweit / 12 Monate	weltweit / 12 Monate	weltweit / 12 Monate
Rücktrittskosten für den Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	500 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Kosten für Physiotherapie nach OP	nein	nein	4 Wochen
Zahnextraktion/Wurzelbehandlung	nein	optionaler Baustein (SB analog Vertrag)	optionaler Baustein (SB analog Vertrag)
Direkte Abrechnung mit/über Tierarzt	●	●	●
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	●	●	●
Diagnostik/Untersuchungen vor OP	nein	●	●
Unterbringung in Tierklinik nach OP	bis 2 Wochen nach OP	bis 4 Wochen nach OP	bis 6 Wochen nach OP
Behandlung/Medikamente nach OP	bis 2 Wochen nach OP	bis 4 Wochen nach OP	bis 6 Wochen nach OP

¹ Gebührenordnung für Tierärzte

² Zeitspanne zwischen dem vertraglich festgelegten Beginn des Versicherungsvertrages und dem Zeitpunkt der
Anspruchsmöglichkeit des Versicherungsnehmers