

Inhalt

Abwassersachschäden – häusliche Abwässer	3
Abwehr unberechtigter Ansprüche.....	3
Abhandenkommen / Beschädigung / Vernichtung geliehener oder gemieteter beweglicher Sachen.....	3
Allmählichkeitsschäden	3
An- und Umbaumaßnahmen an selbst genutzten Immobilien.....	4
Arbeitgeberansprüche / Ansprüche des Arbeitskollegen	4
Aufsichtspflichtverletzung.....	4
Auslandsaufenthalte	4
Bauherrenhaftpflicht.....	5
Be- und Entladeschäden.....	5
Berufliche Nebentätigkeiten	5
Beschädigung geliehener oder gemieteter beweglicher Sachen.....	5
Deliktunfähige Personen	6
Dienstherr der im Haushalt tätigen Personen	6
Diskriminierung	6
Ehrenamt / ehrenamtliche Tätigkeit.....	7
Elektronischer Datenaustausch / Internetschäden.....	7
Fachpraktischer Unterricht / Laborarbeiten	7
Ferienjob, Berufspraktikum.....	7
Flugmodelle	8
Flüssiggastank und Heizöltank	8
Forderungsausfall / Ausfalldeckung.....	8
Gefälligkeitshandlungen.....	9
Haustiere und gezähmte Kleintiere.....	9
Immobilienbesitz	9
Kautionsleistungen im Ausland	9
Kitesport	10
Kleingebinde - Gewässerschadenhaftpflicht.....	10
Kosten/Prozesskosten	10

DAS FAQ-KOMPENDIUM für die Privat-Haftpflichtversicherung

Mallorca-Deckung	10
Mietsachschäden an Immobilien	11
Mietsachschäden an Einrichtungsgegenständen in Ferienunterkünften	11
Notfallhelfer	11
Photovoltaik- / Solaranlagen	11
Regressansprüche	12
Reiten oder Fahren fremder Pferde / Fuhrwerke	12
Rückstau des Straßenkanals	12
Selbstbeteiligung	13
Tagesmutter	13
Vermögensschäden	13
Vorsorgeversicherung	14
Waffenbesitz und –gebrauch (Hieb-, Stoß- und Schusswaffen sowie Munition und Geschosse), außer zu Jagdzwecken oder strafbaren	14
Wasser(sport)fahrzeuge	14

Abwassersachschäden – häusliche Abwässer

(Quelle: AHB 2016, BB Ziffer 24)

Beispiel:

Herr Meyer renoviert seine Wohnung, dabei beschädigt er versehentlich ein Abwasserrohr. Die darunter liegende Wohnung des Nachbarn erleidet durch das austretende Brachwasser einen Schaden.

Abwehr unberechtigter Ansprüche

(Quelle: AHB 2016, BB Ziffer 5)

Beispiel:

Herr Kuntze erhält eine Schadensersatzforderung, obwohl er den Schaden gar nicht verursacht hat. Die HanseMercur betreibt die Abwehr dieses unberechtigten Anspruchs. Sofern erforderlich – auch vor Gericht.

Abhandenkommen / Beschädigung / Vernichtung geliehener oder gemieteter beweglicher Sachen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 2 , Ziffer 12)

Beispiel:

Die Tochter von Frau Baum feiert ihren Geburtstag. Für diesen Anlass hat sich Frau Baum die Musikanlage ihrer Bekannten ausgeliehen. Beim Transport fällt ihr diese jedoch runter und beschädigt die Anlage. Die Bekannte fordert Schadensersatz in Höhe von 1.000 EUR.

Allmählichkeitsschäden

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 25)

Beispiel:

Beim Auszug von Herrn Krause aus der Mietswohnung stellt der Vermieter fest, dass der wertvolle Holzdielenboden durch Wasserränder unter großen Blumentöpfen aufgequollen ist. Und verlangt Schadenersatz.

An- und Umbaumaßnahmen an selbst genutzten Immobilien

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 17, siehe auch Bauherrnhaftpflicht)

Beispiel:

Herr Kahn renoviert sein Haus in Eigenregie. Ein Besucher stolpert an einem ungesicherten Bauabschnitt und verletzt sich.

Arbeitgeberansprüche / Ansprüche des Arbeitskollegen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 9)

Beispiel:

Frau Meinhard verursacht am Arbeitsplatz durch unsachgemäße Bedienung des Druckers Schäden an dem Gerät.

Aufsichtspflichtverletzung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 6)

Beispiel:

Der kleine Max dreht im Einkaufszentrum mit dem Laufrad ein paar Runden, während seine Mutter mit einer alten Schulfreundin plaudert, die sich zufällig über den Weg gelaufen sind. Max ist schon längst aus der Sichtweite seiner Mutter. Da passiert es: Max fährt gegen einen Verkaufstisch einer Parfumerie. Viele Flacons gehen zu Bruch. Da die Mutter die Aufsichtspflicht verletzt hat, erhält die Parfumerie eine Entschädigung für den Schaden

Auslandsaufenthalte

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 16)

Beispiel:

Herr Sander fährt für zwei Wochen in den Urlaub in ein gemietetes Apartment in Südfrankreich. Dort verursacht er einen Wasserschaden.

Bauherrenhaftpflicht

(Quelle: AHB 2016 Ziffer 17.2)

Beispiel:

Herr Meyer hat sich ein Grundstück gekauft und möchte dort seine Villa errichten. Wenn spielende Kinder in die Baugrube stürzen, weil diese von den Bauarbeitern nicht ordentlich abgesperrt worden ist, entbindet dies Herrn Meyer nicht von seiner Sorgfaltspflicht. Als Bauherr kann er somit selbst in Anspruch genommen werden. Hierfür besteht Versicherungsschutz durch die PHV.

Be- und Entladeschäden

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 37)

Beispiel:

Herr Dorn macht mit Frau Lotus einen Ausflug mit seinem PKW. Bei dem Versuch das auf dem Dachgepäckträger befindliche Stand Up Paddle Board zu entladen, rutscht das Board Herrn Dorn aus der Hand und beschädigt, infolgedessen ein anderes Auto.

Berufliche Nebentätigkeiten

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 10)

Frau Opal gibt am Wochenende nebenberuflich einigen Schülern Nachhilfe. Beim Besprechen von Aufgaben verschüttet sie ein Glass Traubensaft über die weiße Hose ihres Schülers, die nicht mehr gereinigt werden kann und ersetzt werden muss.

Beschädigung geliehener oder gemieteter beweglicher Sachen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 12)

Beispiel:

Frau Schirm ist zu einer Weinverkostung eingeladen. Vor Ort verschüttet sie versehentlich den Wein über das von ihrer Freundin ausgeliehene Abendkleid. Der Fleck geht nicht mehr raus. Das Abendkleid ist hin.

Deliktunfähige Personen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 6.1)

Beispiel:

Der Vater von Herrn Müller leidet unter Demenz. Aus diesem Grund wohnt er auch bei seinem Sohn im Haus. Als Herr Müller senior eines Tages auf die Straße läuft, verursacht er einen Auffahrunfall. Die HanseMerkur gleicht den Schaden aus.

Dienstherr der im Haushalt tätigen Personen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 1)

Beispiel:

Die Putzfrau von Frau Baum stürzt von einer defekten Leiter, bricht sich ein Bein und die Krankenkasse fordert Regress von der Dienstherrin. Die PHV begleicht die entstandenen Kosten.

Diskriminierung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 7)

Beispiel:

Herr Schirm macht auf einer Betriebsfeier eine abwertende und diskriminierende Bemerkung über seine Kollegin. Sie erhebt daraufhin Anspruch auf Schadensersatz gegen Herrn Schirm. Im Rahmen der PHV besteht Versicherungsschutz.

Ehrenamt / ehrenamtliche Tätigkeit

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 7)

Beispiel:

Frau Nagel ist ehrenamtlich in einem Hospitz tätig. Beim Besuch von Patienten anlässlich eines Spielenachmittags stößt sie versehentlich ein Radio im Gemeinschaftsraum von der Fensterbank. Das Hospitz fordert Schadenersatz von ihr. Im Rahmen der PHV besteht Versicherungsschutz.

Elektronischer Datenaustausch / Internetschäden

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 23)

Beispiel:

Frau Reiter verwendet den Computer einer Bekannten für die Überprüfung ihrer E-Mails. Versehentlich lädt sie dabei einen Virus herunter, welcher den Computer der Bekannten unbrauchbar macht.

Fachpraktischer Unterricht / Laborarbeiten

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 8)

Beispiel:

Tina Paulsen (Gymnasialschülerin) führt im Chemieunterricht ein Experiment durch. Während des Vorgangs stolpert sie und stößt einen Erlenmeyerkolben vom Tisch, der in viele Splitter zerspringt.

Ferienjob, Berufspraktikum

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 8)

Beispiel:

Cornelia Cornetto (Gymnasialschülerin) hilft in den sechswöchigen Sommerferien in einem Kiosk aus und lässt beim Verpacken eines hochwertigen Weines eine Flasche fallen.

Flugmodelle

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 14.2)

Beispiel:

Herr Carlson spielt mit seiner Flugdrohne (200 Gramm). Als er nach einer Windböe die Kontrolle über die Drohne verliert, stürzt diese auf ein parkendes Auto und verursacht eine große Beule. Der entstandene Schaden wird von der PHV ersetzt. Die Versicherbarkeit hängt vom Gewicht der Drohne ab: Premium bis 200 Gramm, Exklusiv bis 500 Gramm und Top bis 1.500 Gramm.

Flüssiggastank und Heizöltank

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 19)

Beispiel:

Der Flüssiggastank von Herrn Meinhard explodiert. Die herumfliegenden Teile beschädigen umliegende Autos der Nachbarschaft.

Forderungsausfall / Ausfalldeckung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 21)

Beispiel:

Ein Rennradfahrer stürzt mit seinem Fahrrad in den Garten von Frau Kunz und beschädigt hierbei versehentlich eine Statue. Der Verunglückte hat weder eine Privat-Haftpflichtversicherung noch verfügt er über die Mittel, den Schaden zu ersetzen. Nachdem auch eine Zwangsvollstreckung keinen Erfolg gebracht hat, begleicht die HanseMercur gegen Abtretung der Ansprüche den entstandenen Schaden.

Gefälligkeitshandlungen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 6.2)

Beispiel:

Herr Schirm hilft beim Umzug einer Bekannten. Ein teurer Spiegel löst sich aus seiner Hand und fällt zu Boden.

Die HanseMercur bezahlt Schäden, die aus Gefälligkeitshandlungen resultieren:

- im Premium: ohne Umzugsschäden und ohne Selbstbehalt bis 25.000 EUR
- im Exklusiv: inkl. Umzugsschäden und Hüten eines fremden Hauses
- (Selbstbehalt bei Umzugsschäden 250,- EUR bis 100.000 EUR
- im Top: inkl. Umzugsschäden und Hüten eines fremden Hauses (Selbstbehalt bei Umzugsschäden 250,- EUR) bis 150.000 EUR

Haustiere und gezähmte Kleintiere

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 15)

Beispiel:

Das Kaninchen entwischt durch das Gitter in den Garten des Nachbarn, dort knabbert es an den Gartenmöbeln und hinterlässt einen großen Schaden.

Immobilienbesitz

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 17)

Beispiel:

In einem vermieteten Wohngebäude löst sich das Geländer einer Treppe und beschädigt hochwertige Einrichtungsgegenstände.

Kautionsleistungen im Ausland

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 16)

Beispiel:

Herr Heinrich wird im Ausland beim Überqueren einer Straße in einen Autounfall verwickelt und darf nur nach Hause reisen, wenn er eine Kautions hinterlegt hat.

Kitesport

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 14)

Beispiel:

Herr Meier verliert während des Kitesurfens die Kontrolle und verletzt einen Strandspaziergänger mit seinem Lenkdrachen schwer. Der Spaziergänger fordert Schadensersatz.

Kleingebinde - Gewässerschadenhaftpflicht

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 19)

Beispiel:

Herr Meinhard fällt vor seiner Garage ein Kanister mit Terpentin herunterfällt. Es sickert ins Erdreich und verursacht einen Schaden.

Kosten/Prozesskosten

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 6.6 der AHB)

Beispiel:

Frau Klein verursacht einen Unfall, der zu berechtigten Haftpflichtansprüchen i.H.v. insgesamt 6 Millionen Euro führt bei einer vereinbarten Versicherungssumme i.H.v. 3 Millionen Euro, werden die Prozesskosten i.H.v. insgesamt 600.000 Euro anteilig i.H.v. 300.000 Euro übernommen. Würden die Haftpflichtansprüche nur 2,5 Millionen Euro betragen, also unterhalb der Versicherungssumme liegen, würden die Prozesskosten in voller Höhe geleistet.

Mallorca-Deckung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 38)

Beispiel:

Frau Klein verursacht auf Mallorca mit ihrem dort angemieteten Mietwagen einen schweren Verkehrsunfall. Über die Haftpflichtversicherung des Mietwagenanbieters besteht nur ein geringer Versicherungsschutz und die Versicherungssumme reicht nicht aus. Die PHV von Frau Klein übernimmt den dieser Summe übersteigenden Schaden.

Mietsachschäden an Immobilien

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 11)

Beispiel:

Frau Mai dekoriert ihre Wohnung mit einem Adventskranz. Mit der Zeit brennt dieser nieder und beschädigt das Paket in der Mietwohnung.

Mietsachschäden an Einrichtungsgegenständen in Ferienunterkünften

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 11)

Beispiel:

Frau Mai bastelt an weiteren Dekorationen in ihrer möblierten Ferienwohnung. Sie bemerkt, dass ihr der inzwischen getrocknete Flüssigkleber über das Sofa gekippt ist und einen bleibenden Schaden hinterlassen hat.

Notfallhelfer

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 5)

Beispiel:

Frau Freund bemerkt einen kleinen Jungen, der in den Fluss gefallen ist. Und springt hinterher, um ihn zu retten. Der Junge ist glücklicherweise gerettet. Das nagelneue Smartphone in ihrer Tasche erleidet allerdings einen Totalschaden. Versicherungsschutz besteht über die PHV in allen Leistungsvarianten.

Photovoltaik- / Solaranlagen

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 17)

Beispiel:

Bei einem Sturm fliegen Teile der auf dem Dach des Einfamilienhaus von Herrn Wind installierten Photovoltaikanlage auf die Gartenskulpturen des Nachbarn und zerstören sie.

Regressansprüche

Bei Haftpflichtansprüchen aus Personenschäden von Sozialversicherungsträgern, Sozialhilfeträgern, privaten Krankenversicherungsträgern, öffentlichen und privaten Arbeitgebern / Dienstherrn oder sonstigen Dritten.

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 4.4)

Beispiel:

Herr Kleins Sohn Manuel hat seinen Freund Tobias aus dem Kindergarten zum Spielen mitgebracht Tobias bricht sich beim Spielen beide Beine während Herr Klein sich im Garten sonnt. Nach Abschluss der Heilbehandlung erhebt die Krankenkasse des Verletzten gegen Herr Klein Regressansprüche, auf Grund der verletzten Aufsichtspflicht. Die PHV überprüft die Rechtmäßigkeit und reguliert ggf. die Regressansprüche.

Reiten oder Fahren fremder Pferde / Fuhrwerke

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 15)

Beispiel:

Herr Meyer hat sich für die Hochzeit seiner Tochter von seinem Freund August eine Pferdekutsche mit Pferd geliehen. August hat keine Tierhalter-HV. Beim Rangieren beschädigt er ein vor der Kirche geparktes Auto. Die Kutsche und das Pferd bleiben unbeschädigt.

Rückstau des Straßenkanals

siehe auch Abwasserschäden

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 24)

Beispiel:

Herr Heine ist Vermieter von Wohnungen. In einer von ihm vermieteten Souterrainwohnung ist die Rückstauklappe des Abwassers defekt. Der Hausrat des Mieters wird nach einem Starkregen durch Austritt von Abwasser verschmutzt.

Selbstbeteiligung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 6.4)

Eine Haftpflichtversicherung schützt vor allem gegen finanzielle Risiken, die durch Extremschäden entstehen können. Kleinere Missgeschicke könnten dagegen oftmals unkompliziert aus eigener Tasche bezahlt werden. Mit Vereinbarung einer Selbstbeteiligung (SB) bezahlt der Versicherungsnehmer – je nach Vereinbarung bei Abschluss - Kleinschäden bis 150 EUR oder 300 EUR selbst und profitiert dafür von Preisnachlässen von 10 bis zu 20%. Der Abwehranspruch gilt – dessen ungeachtet – uneingeschränkt und wird nicht durch eine SB ausgeschlossen. Die HanseMerkur betreibt die Abwehr von nicht gerechtfertigten Schadenersatzforderungen, auch wenn der Schaden innerhalb der vereinbarten Selbstbeteiligung liegt.

Zum Beispiel hat unser Kunde eine generelle Selbstbeteiligung von 150 EUR bei seiner Privathaftpflicht abgeschlossen. Nun fordert sein Nachbar Schadensersatz in Höhe von 100 Euro wegen einer zerstörten Vase im Treppenhaus. Wenn unser Kunde sich hierfür nicht verantwortlich sieht, wird sich die HanseMerkur um die Abwehr des Anspruchs kümmern.

Tagesmutter

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 7.2)

Beispiel:

Frau Schirm ist Tagesmutter und betreut ein dreijähriges Kind. Beim Basteln verletzt sich das Kind mit einer Schere am Arm. Die Eltern fordern Schadensersatz, denn sie sind der Meinung, Frau Schirm habe ihre Sorgfaltspflicht verletzt.

Vermögensschäden

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 26)

Beispiel:

Herr Ahlborn parkt Herrn Baade zu. Herr Baade muss einen dringenden Geschäftstermin wahrnehmen und ruft sich schnell ein Taxi. Die entstandenen Fahrtkosten stellt er Herrn Ahlborn in Rechnung.

Vorsorgeversicherung

(Quelle: AHB 2016, Ziffer 29)

Frau Baum besitzt eine Haftpflichtversicherung der HanseMerkur. Sie entschließt sich einen Hund zu kaufen, vorübergehend ist der Hund über die Vorsorge-versicherung automatisch im Versicherungsschutz nach den definierten Bestimmungen der Vorsorge mitversichert.

Waffenbesitz und -gebrauch (Hieb-, Stoß- und Schusswaffen sowie Munition und Geschosse), außer zu Jagdzwecken oder strafbaren Handlungen

(Quelle: AHB 2016, BB Ziffer 13)

Herr Kunze ist Sportschütze und befindet sich auf dem Weg zum Schießstand. Er greift nach seiner Waffe, die sich in seinem erlaubten privaten Besitz befindet. Versehentlich löst sich ein Schuss und beschädigt das Fenster des Schießstands. Der Besitzer der Standes fordert Schadensersatz.

Wasser(sport)fahrzeuge

(Quelle: AHB 2016, BB Ziffer 14.4 und 14.5.)

Herr Schirm segelt mit seinem Segelboot über die Alster. Er verliert bei zu starkem Wind die Kontrolle über das Segelboot und rammt ein anderes Boot. Der Fahrer fordert Schadensersatz für den entstandenen Schaden. In der Leistungsvariante Exklusiv beträgt die maximale Segelfläche 5 qm, in der Leistungsvariante Top 20qm. Auch inkl. Hilfs- und Außenbordmotor bis 5 PS (Exklusiv) bzw. 20 PS (Top).