

Hauptmerkmale und Charakteristika

Kurzbeschreibung	Die Bedingungen der Hausratversicherung wurden überarbeitet und den Marktanforderungen in Preis und Leistung angepasst
Verkaufsoffen ab	1. Juni 2018
Produktstruktur	Produktvarianten: <ul style="list-style-type: none"> • Premium • Exklusiv • Top Vertragslaufzeit: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Jahr, max. 3 Jahre
Leistungshighlights	Siehe „Leistungshighlights Hausratversicherung 2018“ (Seite 3 - 4)
Deckungserweiterungen	<ul style="list-style-type: none"> • Mitversicherung Fahrraddiebstahlschäden • Einschluss weitere Naturgefahren • Einschluss Glasbruchschäden
Bedingungswerk	<ul style="list-style-type: none"> • Kundeninformation AS 041 Premium • Kundeninformation AS 042 Exklusiv • Kundeninformation AS 043 Top
Wesentliche Veränderungen gegenüber vorherigem Tarif (VHB 2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Erheblich erweiterter Leistungsumfang • Kundenfreundlicheres und verständlicheres Bedingungswerk • Siehe auch „Leistungsvergleich Hausratversicherung 2013 und 2018“ (Seite 6 - 10)
Produktrelevante Dokumente (Druckstücknummer – Bezeichnung)	Abschlussmittel <ul style="list-style-type: none"> • MS 145 – Antrag privater Haushalt • MV 151 – Beratungsprotokoll Sach/Haftpflicht • MS 069 – Fragebogen für weitere Naturgefahren • MS 022 – Sicherheitsbeschreibung • AS 041 – Kundeninformation Premium • AS 042 – Kundeninformation Exklusiv • AS 043 – Kundeninformation Top
Besonderheiten	<ul style="list-style-type: none"> • Nachlass für Vereinbarung des Unterversicherungsverzichts wenn Versicherungssumme mind. 650,- EUR je qm • Unterversicherungsverzicht bis zu einer Versicherungssumme von 150.000 EUR möglich • Keine Wartezeit bei den weiteren Naturgefahren • Mitversicherung Fahrraddiebstahl bis 20 % der Versicherungssumme (max. 6.000 EUR) möglich • Versicherung von Wohngemeinschaften möglich • Glasversicherungsschutz mit besonders umfangreichen Leistungen im Vergleich zu Mitbewerbern einschließbar (siehe „Leistungsbaustein Glasversicherung 2018“ auf der Seite 5)

Einschränkungen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstbeteiligung bei weiteren Naturgefahren: 10 %, min. 500 EUR, max. 3.500 EUR der Entschädigungsleistung • Keine Versicherung von Hausrat in reinen Holzgebäuden (nicht massive Außenwände und Weichdach) • Keine Versicherung von Hausrat in dauernd leerstehenden oder ungenutzten Wohnungen
---------------------------------	---

Zielmarkt

Sparte	Sachversicherung
Verkaufsregion	Deutschland
Altersbereiche / -Gruppen	Ab 18 Jahren
Personenkreis	Privatpersonen <ul style="list-style-type: none"> • ledig • verheiratet • geschieden • verwitwet • eheähnliche Gemeinschaft • verpartnert
Bedürfnisse	Schutz vor finanziellen Verlusten bei Eintritt versicherter Gefahren

Vertriebsstrategie

Vertriebsweg	Vertrieb des Produktes in Deutschland, über alle Vertriebswege und an Privatpersonen im Alter von mindestens 18 Jahren
---------------------	--

Risiken und Kosten

Risiken	Es sind keine mit dem Produkt verbundenen Risiken bekannt
Kosten	Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in den Versicherungsbeiträgen berücksichtigt. Über die in den Vertragsunterlagen (Antrag, Bedingungen, Versicherungsschein) beschriebenen Kosten, z. B. Ratenzahlungszuschläge oder Mahngebühren, hinaus entstehen dem Kunden keine weiteren

Interessenkonflikte

Es sind keine Umstände bekannt, welche einen Interessenkonflikt zum Nachteil des Kunden auslösen können

Leistungshighlights Hausratversicherung 2018

	Premium	Exklusiv	Top
Feuer-, Leitungswasser-, Sturm- und Hagelschäden sowie Einbruchdiebstahl	✓	✓	✓
Grobe Fahrlässigkeit	10.000 EUR	✓	✓
Wertsachen bis	20 % der Versicherungssumme	30 % der Versicherungssumme	40 % der Versicherungssumme
Schmuck und Uhren bis	20.000 EUR	25.000 EUR	35.000 EUR
Bargeld bis	1.500 EUR	2.000 EUR	3.000 EUR
Alarmanlagen	-	✓	✓
Sportgeräte außerhalb der Wohnung	-	1.000 EUR	2.000 EUR
Sturm- und Hagelschäden an Gartenmöbeln und -Geräten	-	1.250 EUR	3.500 EUR
Autozubehör	-	-	1.500 EUR
Transportmittelunfall	-	-	250 EUR

Versicherte Kosten			
Aufräumungs-, Reparatur- und Umzugskosten	✓	✓	✓
Transport- und Lagerkosten	200 Tage	270 Tage	360 Tage
Hotelkosten	Max. 100 Tage	Max. 180 Tage	Max. 200 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub bis	500 EUR	1.000 EUR	2.000 EUR
Datenrettungskosten	-	250 EUR	500 EUR

Weitere Leistungen bei Brandschäden			
Verpuffung, Verrußung, Rauch	✓	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitzschlag	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	500 EUR	✓	✓
Explosionsschäden durch Blindgänger	✓	✓	✓

Weitere Leistungen bei Schäden durch Leitungswasser			
Austretendes Leitungswasser	✓	✓	✓
Wasserbetten und Aquarien	✓	✓	✓
Beseitigung von Verstopfungen	-	-	500 EUR

Weitere Leistungen bei Einbruchdiebstahl			
Vandalismus-Schäden nach Einbruch	✓	✓	✓
Diebstahl aus Bankschließfächern	✓	✓	✓
Diebstahl aus Hausflur	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Diebstahl von Gartenmöbeln und -Geräten	500 EUR	1.750 EUR	2.500 EUR
Bankkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl	250 EUR	750 EUR	1.500 EUR
Schlossänderungskosten nach einfachem Diebstahl	-	-	300 EUR

Leistungsbaustein Glasversicherung 2018

● = versichert

	2018
Versicherte Sachen	
Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben	●
Scheiben und Platten aus Kunststoff	●
Platten aus Glaskeramik (-kochflächen)	●
Glasbausteine und Profilbaugläser	●
Lichtkuppeln aus Glas	●
Lichtkuppeln aus Kunststoff	nein
Scheiben von Sonnenkollektoren (keine Photovoltaikanlagen)	●
Scheiben / Glasplatten der Wohnungseinrichtung	●
Aquarien / Terrarien	●
Wintergärten	●
Versicherte Kosten	
Vorläufiges Verschließen von Öffnungen	●
Entsorgungskosten	●
Liefern und Montieren / Kran- und Gerüstkosten	●
Erneuerung Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, usw.	●
Beseitigen und Wiederanbringen von Sachen (Behinderung)	●
Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, usw.	●
Sonstige Erweiterungen	
Unklare Zuständigkeit beim Versichererwechsel	●
Leistungsgarantie GDV-Musterbedingungen	●
Mindeststandards Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●
Innovationsgarantie (Update-Garantie) Bedingungsverbesserungen für die Zukunft	nein
Besitzstandsgarantie / Vorversicherergarantie	nein
Marktgarantie (Best-Leistungsgarantie)	nein
Mitversicherung der grob fahrlässigen Schadenherbeiführung	●
Einschluss Elektronik Glaskeramik-Kochflächen (Ceran)	●
Muschelausbrüche	●
Undichtwerden der Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen	●

Leistungsvergleich Hausrat-Versicherung 2013 und 2018

● = versichert bis zur Versicherungssumme

	Grund 2013	Kompakt 2013	Top 2013	Premium 2018	Exklusiv 2018	Top 2018
Versicherte Gefahren und Schäden						
Feuer	●	●	●	●	●	●
Nutzwärmeschäden	●	●	●	●	●	●
Explosion, Implosion	●	●	●	●	●	●
Verpuffung, Verrußung, Rauch			●	●	●	●
Überspannungsschäden Blitzschlag	10 %	30 %	100 %	●	●	●
Sengschäden an Möbeln und Teppichen		100 EUR	300 EUR	500 EUR	●	●
Seng- und Schmorschäden				500 EUR	●	●
Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs	●	●	●	●	●	●
Anprall eines Kraft- oder Schienenfahrzeugs	●	●	●	●	●	●
Explosionsschäden durch Blindgänger				●	●	●
Überschalldruckwellen			●	●	●	●
Innere Unruhen, Streik, Aussperrung			●		●	●
Leitungswasser	●	●	●	●	●	●
Wasserverlust infolge Rohrbruchs bei gemieteten Objekten			500 EUR	250 EUR	●	●
Beseitigung von Verstopfungen bei gemieteten Objekten			500 EUR			500 EUR
Austausch von Armaturen bei gemieteten Objekten			300 EUR			entfällt
Wasser aus innenliegenden Regenfallrohren			500 EUR	●	●	●
Regenwasserschäden innerhalb der Wohnung			500 EUR			entfällt
Wasserbetten und Aquarien	●	●	●	●	●	●
Wassersäulen, Zimmerbrunnen, Zisternen					●	●
Sturm / Hagel	●	●	●	●	●	●

	Grund 2013	Kompakt 2013	Top 2013	Premium 2018	Exklusiv 2018	Top 2018
Sturm- und Hagelschäden an Gartenmöbel, Gartengeräte, Trampoline, Gartenpavillons im Freien			500 EUR		1.250 EUR	3.500 EUR
Weitere Naturgefahren	optional	optional	optional	optional	optional	optional
Wartezeit bis zum Versicherungsbeginn	14 Tage	14 Tage	14 Tage	ohne	ohne	ohne
Dachlawinen						●
Glas				optional	optional	optional
Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus	●	●	●	●	●	●
Vandalismusschäden nach einem Einbruch	●	●	●	●	●	●
Vandalismusschäden nach Einschleichen / Verborgenen halten						●
Vandalismusschäden nach Einbruch durch nicht versicherte Räume						●
Diebstahl von Kinderwagen und Kinderkarren	250 EUR	500 EUR	750 EUR	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Diebstahl von Rollstühlen und Gehhilfen	250 EUR	500 EUR	750 EUR	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Diebstahl aus dem Krankenzimmer bei stationärem Aufenthalt	150 EUR Wertsachen 50 EUR	300 EUR Wertsachen 100 EUR	500 EUR Wertsachen 100 EUR	250 EUR Wertsachen 50 EUR	500 EUR Wertsachen 100 EUR	1.000 EUR Wertsachen 100 EUR
Diebstahl aus Kraftfahrzeug	100 EUR	300 EUR	500 EUR	500 EUR	1.500 EUR	2.500 EUR
Diebstahl von Gartenmöbeln und Gartengeräten	250 EUR	500 EUR	750 EUR	500 EUR	1.750 EUR	2.500 EUR
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR	500 EUR	1.750 EUR	2.500 EUR
Diebstahl von Wäsche auf der Leine		100 EUR	500 EUR	●	●	●
Diebstahl von Überwachungseinrichtungen auf dem Versicherungsgrundstück			500 EUR			500 EUR
Diebstahl von Sachen am Arbeitsplatz			500 EUR			500 EUR
Diebstahl von Kinderspiel- und Sportgeräten			300 EUR	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagen			500 EUR	500 EUR	2.500 EUR	●

	Grund 2013	Kompakt 2013	Top 2013	Premium 2018	Exklusiv 2018	Top 2018
Diebstahl von Grills				250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Diebstahl von fest verankerten Skulpturen						500 EUR
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten						500 EUR
Trickdiebstahl innerhalb der Wohnung		500 EUR	1.000 EUR	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR
Taschendiebstahl (für Personen ab 55 Jahre)			500 EUR			500 EUR
Debit-, Scheck-, Kredit-, Kundenkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl			500 EUR	250 EUR	750 EUR	1.500 EUR
Telefonmissbrauch nach Einbruch (Festnetz und Handy)		300 EUR	500 EUR		300 EUR	500 EUR
Einbruch durch nicht versicherte Räume						●
Räuberische Erpressung				1.500 EUR	●	●
Versicherte Sachen						
Wertsachen	ver- sichert	ver- sichert	ver- sichert	ver- sichert	ver- sichert	ver- sichert
Wertsachen – Entschädigungsgrenze	20 %	20 %	30 %	20 %	30 %	40 %
Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge	1.000 EUR	1.500 EUR	2.000 EUR	1.500 EUR	2.000 EUR	3.000 EUR
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere	2.500 EUR	3.000 EUR	4.000 EUR	2.500 EUR	3.000 EUR	5.000 EUR
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin	20.000 EUR	25.000 EUR	30.000 EUR	20.000 EUR	25.000 EUR	35.000 EUR
Sicherungsanlagen					●	●
Mitversicherung von Autozubehör			1.500 EUR			1.500 EUR
Arbeits- und Einrichtungsgegenstände (nicht aber Handelsware und Vorräte)		10.000 EUR	15.000 EUR	5.000 EUR	●	●
Erweiterter Versicherungsschutz für Sportgeräte		1.000 EUR	2.000 EUR		1.000 EUR	2.000 EUR
Erweiterter Versicherungsschutz für eingelagerten Hausrat			5.000 EUR			5.000 EUR
Inhalt von Aquarien			500 EUR			entfällt
Versicherte Kosten						
Aufräumungskosten	●	●	●	●	●	●

	Grund 2013	Kompakt 2013	Top 2013	Premium 2018	Exklusiv 2018	Top 2018
Bewegungs- und Schutzkosten	●	●	●	●	●	●
Transport- und Lagerkosten	200 Tage	200 Tage	200 Tage	200 Tage	270 Tage	360 Tage
Umzugskosten	●	●	●	●	●	●
Schadenabweidungs- und Minderungskosten	●	●	●	●	●	●
Bewachungskosten	48 Stunden	48 Stunden	48 Stunden	48 Stunden	72 Stunden	72 Stunden
Hotelkosten	1‰ / max. 100 Tage	2‰ / max. 150 Tage	3‰ / max. 200 Tage	1‰ / max. 100 Tage	2‰ / max. 180 Tage	3‰ / max. 200 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub nach Schaden	1% / max. 500 EUR	2% / max. 1.000 EUR	3% / max. 1.500 EUR	1% / max. 500 EUR	2% / max. 1.000 EUR	3% / max. 2.000 EUR
Kostenersatz für die Wiederbeschaffung von behördlichen Dokumenten usw.			300 EUR			entfällt
Schlossänderungskosten infolge einfachen Diebstahls			300 EUR			300 EUR
Datenrettungskosten			300 EUR		250 EUR	500 EUR
Haustierbetreuungs- und Tierarztkosten nach dem Versicherungsfall			300 EUR			300 EUR
Sachverständigenkosten im Sachverständigen-Verfahren						3% / max. 1.500 EUR / 80%
Mehrkosten Technologiefortschritt						●
Versicherungsort						
Wohnung und Nebengebäude auf dem Vers.-Grundstück	●	●	●	●	●	●
Hausrat in Garagen auf dem Versicherungsgrundstück	●	●	●	●	●	●
Hausrat in Garagen in der Nähe des Vers.-Grundstücks	●	●	●	2.500 EUR	5.000 EUR	●
Hausrat in Gemeinschaftsräumen auf dem Vers.-Grundstück	●	●	●	●	●	●

	Grund 2013	Kompakt 2013	Top 2013	Premium 2018	Exklusiv 2018	Top 2018
Sachen in Bankgewahrsam, Kundenschließfächer	10.000 EUR	20.000 EUR	30.000 EUR	●	●	●
Hausrat vorübergehend außerhalb der Wohnung (Außenversicherung)	10 % / max. 15.000 EUR / max. 3 Monate	10 % / max. 15.000 EUR / max. 3 Monate	10 % / max. 15.000 EUR / 3 Monate	15 % / max. 15.000 EUR / max. 3 Monate	25 % / max. 20.000 EUR / max. 6 Monate	55 % / max. 30.000 EUR / max. 9 Monate
Sonstige Leistungserweiterungen						
Bruchschäden am Cerankochfeld			500 EUR			entfällt
Schäden an Gefriergut aufgrund Stromausfall			300 EUR		●	●
Transportmittelunfall						250 EUR
Unbewohntsein der Wohnung	60 Tage	60 Tage	60 Tage	60 Tage	120 Tage	120 Tage
Phishingschäden			500 EUR	500 EUR	1.500 EUR	2.500 EUR
Vorsorgeversicherung	10 %	10 %	10 %	10 %	15 %	20 %
Entfall der Kündigungsfrist						●
Versicherungsschutz für den Hausrat von Kinder im ersten eigenen Haushalt		●	●		●	●
Unklare Zuständigkeit beim Versichererwechsel					●	●
Verzicht auf Anzeige von Gerüstaufstellung				●	●	●
Mitversicherung der grob fahrlässigen Schadenherbeiführung		5.000 EUR	10.000 EUR	10.000 EUR	●	●
Leistungsgarantie GDV-Musterbedingungen		●	●	●	●	●
Mindeststandards Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie		●	●	●	●	●
Innovationsgarantie (Update-Garantie) Bedingungsverbesserungen für die Zukunft						●
Besitzstandsgarantie / Vorversichererergarantie						●
Marktgarantie (Best-Leistungsgarantie)						●
Unterversicherungsverzicht nach Entschädigungssumme					3.000 EUR	5.000 EUR