



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsvergleich

	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
	Smart	Easy	Best	Premium	Premium plus
Allgemein					
BESSER Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT ¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren	3-facher Satz	3-facher Satz	4-facher Satz	4-facher Satz	4-facher Satz
Höchst Eintrittsalter - für Hunde - für Katzen	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 8 Jahre	8 Jahre 8 Jahre
Selbstbeteiligung (SB) je Operation - für Hunde	250,- EUR	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre
- für Katzen	250,- EUR	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 6 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 4 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt	✓	✓	✓	✓	✓
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Vertragsbedingungen					
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres	✓	✓	✓	✓	✓
NEU Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres	✗	✗	✗	✓	✓
NEU Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall	✗	✗	✗	✓	✓

¹ Gebührenordnung für Tierärzte.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
	Smart	Easy	Best	Premium	Premium plus
NEU Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✗	✗	✗	✓	✓
Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen	1 Monat	Keine	Keine	Keine	Keine
Generelle Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Woche	1 Monat	1 Monat

Leistungen²

BESSER Unterbringung in der Tierklinik bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	Ohne zeitliche Begrenzung	Ohne zeitliche Begrenzung
BESSER Nachbehandlungen bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	Ohne zeitliche Begrenzung	Ohne zeitliche Begrenzung
Telediagnostik und Teletherapie	✓	✓	✓	✓	✓
Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	✓	✓	✓	✓	✓
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis	✓ ³	✓ ³	✓ ³	500,- EUR ⁴	500,- EUR ⁴
Rassespezifische Erkrankungen (Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen)	✓ (Nein)	✓ (Nein)	✓ (Nein)	✓ (5.000,- EUR ⁴)	✓ (5.000,- EUR ⁴)
Fehlentwicklungen bis	Alle bis auf Ellbogen- und Hüftgelenksdysplasie	✓	✓	5.000,- EUR ⁴	5.000,- EUR ⁴
NEU Einschläfern durch Injektion (bei Unfall oder Krankheit)	✗	✗	✗	✓	✓

Spezifische Leistungen bei Operationen

Jahreshöchstentschädigung - für Hunde - für Katzen	1.500,- EUR 1.000,- EUR	5.000,- EUR 3.500,- EUR	Unbegrenzt Unbegrenzt	5.000,- EUR ⁵ 3.500,- EUR ⁵	Unbegrenzt
Diagnostik/Untersuchungen vor der Operation (inkl. Röntgen, MRT, CT, Ultraschall)	✗	✓	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✗	✗	✗	✓	✓
BESSER Physiotherapie nach der Operation bis	✗	✗	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
NEU Osteopathie nach der Operation bis	✗	✗	✗	4 Wochen	4 Wochen
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation	✓	✓	✓	✓	✓
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen bis	500,- EUR	500,- EUR	1.000,- EUR	500,- EUR	500,- EUR
NEU Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis	✗	✗	✗	500,- EUR	500,- EUR

² Leistungen bei Tier-OP Versicherung nur in Verbindung mit einer Operation.

³ Eingeschränkt.

⁴ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁵ Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.

	Tier-OP Versicherung			Tier-Krankenversicherung	
	Smart	Easy	Best	Premium	Premium plus
Zahn					
Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	✗	Optional	Optional	Optional	Optional
Weitere Leistungen					
Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen	✗	✗	✗	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✗	✗	✗	✓	✓
Alternative Behandlungsmethoden	✗	✗	✗	✓	✓
Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle)	✗	✗	✗	✓	✓
Gesundheitspauschale z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation	✗	✗	✗	Jährlich 100,- EUR	Jährlich 100,- EUR
Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis	✗	✗	✗	250,- EUR	250,- EUR
Selbstbeteiligung (SB) für alle Behandlungskosten je Versicherungsjahr	✗	✗	✗	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250,- EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024, und der Tier-OP Versicherung, Juli 2020.