



HanseMerkur

## Die Hausratversicherung

Optimaler Schutz für Hab und Gut

Februar 2025

## Agenda

- Produktstruktur
- Grundabsicherung
- Leistungsvarianten
- Weitere Naturgefahren
- Fahrraddiebstahl
- Wertsachen
- Glas
- Annahmerichtlinien
- Druckstücke, Vertriebsportal



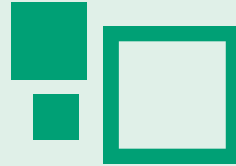
## Produktstruktur

Modularer Aufbau für jedes Kundenbedürfnis

Grundabsicherung



Leistungsvarianten



Wertsachen



Weitere Naturgefahren



Fahrraddiebstahl



Glasbruch



# Grundabsicherung



## 4-Gefahren-Deckung



**Feuer**



**Leitungswasser**



**Sturm / Hagel**



**Einbruchdiebstahl /  
Vandalismus nach Einbruch**

## Überspannung



## Grundabsicherung



### Wohnflächenermittlung

- Grundfläche aller Räume einer Wohnung einschließlich der Hobbyräume
- Dachschrägen (auch unter einem Meter) zählen zur Grundfläche und sind daher bei der Wohnfläche zu berücksichtigen
- Nicht zu berücksichtigen: Treppen, Balkone, Loggien und Terrassen sowie Keller-, Speicher-/Bodenräume, die nicht zu Wohn-/Hobbyzwecken genutzt werden



## Grundabsicherung



### Versicherungssumme

- Muss dem Versicherungswert des Hausrats entsprechen zur Vermeidung einer Unterversicherung
- Versicherungswert ist der Wiederbeschaffungspreis von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand (Neuwert)
- Zu berücksichtigen in der Summe:
  - Antennenanlagen, soweit nicht für mehrere Wohnungen
  - Markisen, soweit nicht für mehrere Wohnungen
  - In das Gebäude eingefügte Sachen, die der Kunde als Mieter auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat und für die er die Gefahr trägt (z.B. Küchen, sanitäre Installationen, wasserführende Leitungen)
- Berechnungshilfe: Wertermittlungsbogen MS 064



## Grundabsicherung



### Versicherungssumme

- Anstelle Einzelwertaufstellung pauschaler Ansatz möglich: Automat. Vereinbarung eines Unterversicherungsverzichts mit 650 EUR pro qm Wohnfläche bis 150.000 EUR
- Besondere Risikoprüfung ab 250.000 EUR (Anfrage HV, Sicherheitsbeschreibung MS 022 erforderlich)
- Wird auf volle hundert EUR aufgerundet: z.B.: 68.120 EUR => 68.200 EUR
- Keine Mindestversicherungssumme



## Grundabsicherung



### SB + Mindestbeitrag

- Selbstbeteiligung
  - 100 EUR (Nachlass 5,5 %)
  - 250 EUR (Nachlass 10 %)
  - 500 EUR (Nachlass 20 %)
- Mindestbeitrag
  - Beim Mindestbeitrag keine monatliche Zahlung möglich
  - 40,00 EUR p.a. ohne Vers.Steuer (netto)
  - 46,46 EUR p.a. mit Vers.Steuer (16,15%) (brutto)

### Laufzeit

- 1 Jahr
- 3 Jahre (Nachlass 5 %)



# Grundabsicherung



## Nachlässe/Zuschläge

- Nachlässe
  - Bei Vereinbarung einer Selbstbeteiligung
  - Bei Vereinbarung eines Unterversicherungsverzichts
  - Dauer-Nachlass für 3 Jahre Laufzeit 5%
  - Zahlungsweise-Nachlass mittels Faktor

Zahlweise	Faktor
Monatlich	1,116
Vierteljährl.	1,116
Halbjährl.	1,038
Jährlich	0,993

- Antragsteller mindestens 56 Jahre alt
- Zuschläge
  - Wenn VN-Anschrift vom Risikoort abweicht



## Grundabsicherung



### Bauartklassen

- Versicherungstechnische Einteilung der Feuergefährlichkeit von Gebäuden durch den GDV
- Entscheidend für die Einstufung:
  - Bauweise der Außenwände und des Daches
- Keine Rolle spielt:
  - Art der Beheizung
  - Sonstige Gebäudenutzung
- Bei gemischter Bauweise gilt die ungünstigere, wenn auf diese ein Anteil von mehr als 30% entfällt.
- Details sind über den Architekten oder die Bau-Unterlagen des Hauses zu entnehmen



# Grundabsicherung



Bauartklasse	Außenwände
BAK I	Massiv (Mauerwerk, Beton u.ä.)
BAK II	Stahl- oder Holzfachwerk mit Stein- oder Glasfüllung, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus anderem Material als Holz oder Kunststoff (z.B. Profilblech, Asbestzement)
BAK III	Holz, Holzfachwerk mit Lehmfüllung, Holzkonstruktion mit Verkleidung jeglicher Art, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus Holz oder Kunststoff, Gebäude mit einer oder mehreren offenen Seiten

Dacheindeckung
hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe, Holzzement, Presskies, Kunststoff
hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe

Fertighausgruppe	Außenwände
FHG 1	In allen Teilen - einschließlich der tragenden Konstruktion - aus feuerbeständigen Bauteilen
FHG 2	Fertighaus in Leichtbauweise, Fundament massiv, tragende Konstruktion aus Stahl, Holz, Leichtbauteilen oder dgl., Umfassungswände und tragende Konstruktion nach innen und außen mit feuerhemmenden, nichtbrennbaren Baustoffen ummantelt bzw. verkleidet (z.B. Putz, Klinker, Gipsplatten; nicht jedoch Metall oder Metallfolien)
FHG 3	Wie Fertighausgruppe 2, jedoch ohne feuerhemmende Ummantelung bzw. Verkleidung

Dacheindeckung
hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
hart: z.B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe

# Grundabsicherung



## Klassifikation der Wertschutzschranken und Zeichnungsgrenzen

Sicherheitsstufen nach			Zeichnungsgrenze ohne VdS-anerkannte EMA*	Zeichnungsgrenze mit VdS-anerkannter EMA*
VdS	ECB S (EN 1143-1)	VDMA		
	S1 nach EN 14 450		5.000 EUR	10.000 EUR
	S2 nach EN 14 450		20.000 EUR	40.000 EUR
		B	10.000 EUR	20.000 EUR
	0 (N)		20.000 EUR	40.000 EUR
	I	C 1 (F)	30.000 EUR	60.000 EUR
VDS 0 oder N			40.000 EUR	80.000 EUR
VDS I	II		50.000 EUR	100.000 EUR
		C 2 (F)	60.000 EUR	120.000 EUR
VDS II	III		80.000 EUR	160.000 EUR
		D 10	110.000 EUR	200.000 EUR
	IV		120.000 EUR	200.000 EUR
VDS III			150.000 EUR	200.000 EUR
		D 20	Entscheidung Hauptverwaltung	Entscheidung Hauptverwaltung
VDS IV	V bis VI		Entscheidung Hauptverwaltung	Entscheidung Hauptverwaltung
		E 10	Entscheidung Hauptverwaltung	Entscheidung Hauptverwaltung



Bei Vorhandensein einer Einbruchmeldeanlage ist **kein** tariflicher Nachlass vorgesehen!

\* EMA = Einbruchmeldeanlage

## Grundabsicherung



Versicherung von Wohngemeinschaften –

Grundsatz: Fremdes Eigentum versichert, aber nicht Hausrat von Untermietern oder Mietern in einer Wohnung des VN

Verhältnis	Versicherungsschutz Ja/Nein	Vorgehensweise Vertragsabschluss und Vers.-Summenermittlung
<b>Versicherungs- nehmer ist Mieter der Wohnung</b>	<p>Fremdes Eigentum der Mitmieter ist versichert.</p> <p>Der Mitmieter kann jedoch keinen Anspruch aus dem Hausratversicherungsvertrag geltend machen, da er kein Vertragspartner ist</p>	<p>Es ist die Gesamtsumme des Hausrats zu versichern, wobei vertraglich die Mitmieter erfasst werden sollten, um Probleme im Schadenfall zu vermeiden</p>

## Grundabsicherung



### Ferien-, Weekend- und Gartenhäuser, Zweitwohnungen

- Hausrat in Ferien-, Weekend- und Gartenhäusern sowie Zweitwohnungen kann nur versichert werden, wenn der Hauptwohnsitz des VN ebenfalls bei der HanseMerkur versichert ist
- Generell **nicht** versichert:  
Bargeld sowie auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge, Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere, Schmucksachen, Edelsteine und Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen, alle Sachen aus Silber, Gold oder Platin, Pelze, handgeknüpfte Teppiche und Gobelins, Kunstgegenstände, Schusswaffen, Foto- und optische Apparate, Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind (ausgenommen Möbelstücke).  
→ Vertrag erhält entsprechende Klausel (PK 7213)



## Grundabsicherung



### Vorübergehendes Unbewohntsein

- Je nach Variante für bestimmten Zeitraum abgesichert:
  - Premium: 60 Tage
  - Exklusiv: 120 Tage
  - Top: 120 Tage
- Darüberhinausgehende Zeiträume bis max. 1 Jahr möglich mittels Zuschlag
- Zeiträume länger als ein Jahr sind als „nicht ständig bewohnt“ einzustufen



## Leistungsvarianten



3 starke Varianten

★ Premium

> leistungsstark  
und günstig

★★ Exklusiv

> noch mehr  
Leistungen,  
trotzdem günstig

★★★ Top

> lässt keine  
Wünsche offen

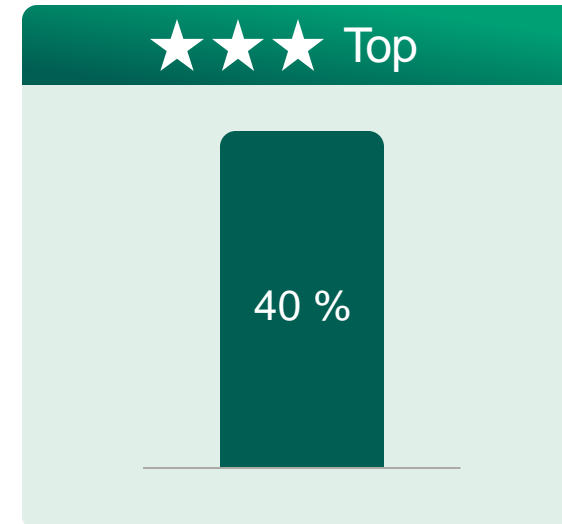
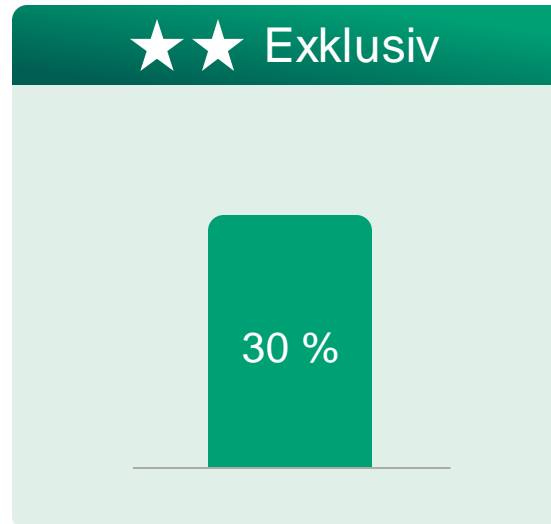
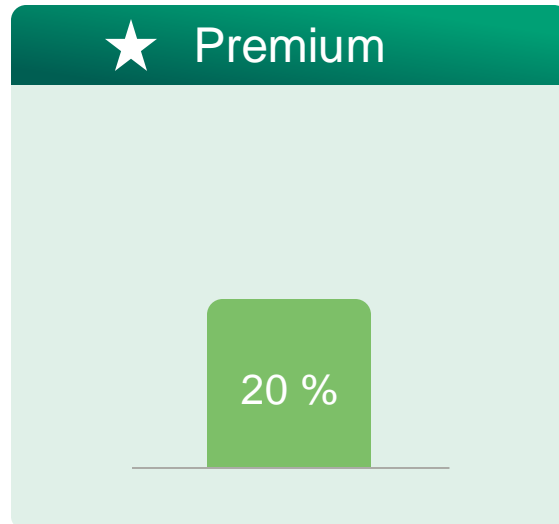


Je nach individuellem Bedarf kann der Basiswert für die Leistungsvariante erhöht werden

➤ Überarbeitung der Zeichnungsgrenzen für Wertsachen in Wertbehältnissen

➤ Optionale Erhöhung in 5 %-Schritten bis Obergrenze 60 % möglich

Grundeinstellung:



## Wertsachen



### Entschädigungsgrenzen

- Die jeweiligen Entschädigungsgrenzen sind je Leistungsvariante unterschiedlich für
  - Bargeld und auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge
  - Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere
  - Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin
- Beträge gelten als Entschädigungsgrenze je Versicherungsfall außerhalb eines verschlossenen Wertschutzschranks
- Wenn Wertsachen höher versichert werden sollen, ist ein besonderes Wertbehältnis erforderlich und vertraglich zu vereinbaren.

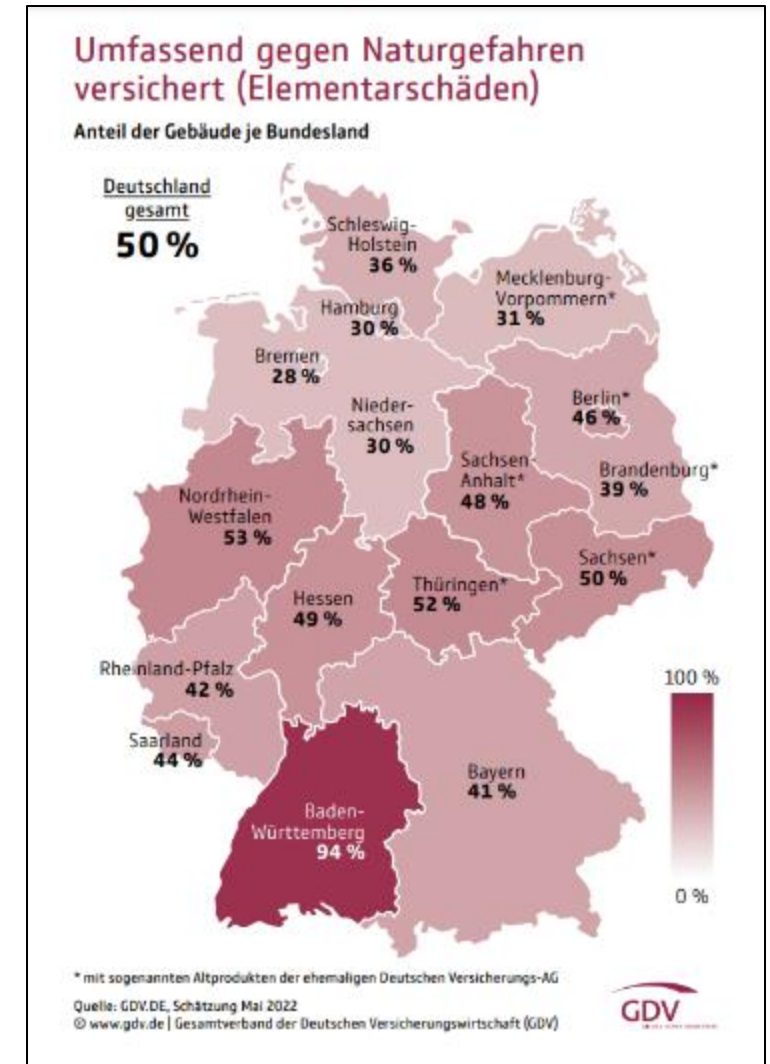


## Weitere Naturgefahren



Nur die Hälfte der Bevölkerung in Deutschland ist gegen Starkregen und Hochwasser versichert

- Es gibt regionale Unterschiede
- Baden-Württemberg 94% ↔ Bremen 28% der Gebäude versichert
- Historische Gründe für hohe Versicherungsdichte in Baden-Württemberg: Bis 1993 bestand Versicherungspflicht gegen Elementarschäden



## Weitere Naturgefahren



Politik und Versicherungswirtschaft appellieren an das Verantwortungsbewusstsein und die Eigenvorsorge der Menschen

- **Bayern**  
Voraus denken – elementar versichern:  
[www.elementar-versichern.de](http://www.elementar-versichern.de)
- **Brandenburg**  
Naturgefahren: Brandenburg sorgt vor  
[www.naturgefahren.brandenburg.de](http://www.naturgefahren.brandenburg.de)
- **Hessen**  
Hochwasser und andere Naturgefahren – richtig vorsorgen in Hessen:  
[www.umwelt.hessen.de/umwelt-natur/wasser/hochwasserschutz/elementar-versichern/hochwasser-und-andere-naturgefahren](http://www.umwelt.hessen.de/umwelt-natur/wasser/hochwasserschutz/elementar-versichern/hochwasser-und-andere-naturgefahren)
- **Nordrhein-Westfalen**  
Naturgefahren in NRW: Informieren – Vorsorgen – Absichern  
[www.elementar-versichern.nrw.de](http://www.elementar-versichern.nrw.de)
- **Rheinland-Pfalz**  
Klimawandel bringt Risiken – besser gegen Naturgefahren versichern  
[www.naturgefahren.rlp.de](http://www.naturgefahren.rlp.de)
- **Saarland**  
Schutz vor Naturgefahren: [www.saarland.de/226023.htm](http://www.saarland.de/226023.htm)
- **Sachsen**  
Das Wetter spielt verrückt. Sachsen sorgen vor:  
[www.naturgefahren.sachsen.de](http://www.naturgefahren.sachsen.de)
- **Sachsen-Anhalt**  
Sachsen-Anhalt versichert sich – ergreifen Sie Eigeninitiative gegen Elementarschäden: [www.hochwasser.sachsen-anhalt.de](http://www.hochwasser.sachsen-anhalt.de)
- **Schleswig-Holstein**  
Elementarschäden durch Naturgefahren  
[www.schleswig-holstein.de/elementarschadenkampagne](http://www.schleswig-holstein.de/elementarschadenkampagne)
- **Thüringen**  
Thüringen wappnet sich gegen Hochwasser und andere Naturgefahren:  
[www.naturgefahren.thueringen.de](http://www.naturgefahren.thueringen.de)

Quelle: GDV, Naturgefahrenreport 2019

## Weitere Naturgefahren



### ZÜRS-Zonen / Erdbebenzonen

## Einteilung nach Gefährdungsklassen

Zonierungssystem für Überschwemmungen, Rückstau und Starkregen (ZÜRS)

Klasse	Beschreibung	Prozentuale Verteilung	Anzahl Adressen
1	Seltener als 1-mal alle 200 Jahre Bachzone	92,6%	20,1 Mio.
2	1-mal in 100 – 200 Jahren	5,9%	1,3 Mio.
3	1-mal in 10 – 100 Jahren	1,1%	234.000
4	1-mal in 10 Jahren	0,4%	95.000

## Erdbebenzonen

Zonen



## Weitere Naturgefahren



... denn es gibt nicht nur Feuer, Leitungswasser und Sturm!

- Wichtiger Schutz gegen Überschwemmungen, Rückstau, Erdbeben, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch
- Deutlich mehr Schäden aufgrund des Klimawandels
- Bevölkerung hat diese Risiken bislang kaum abgesichert
- GDV bittet alle Versicherer um Kundenaufklärung, da Bund, Länder und Gemeinden keine Entschädigungen mehr an die Betroffenen leisten
- Antrag: Opt-Out-Verfahren (optionaler Ausschluss möglich)

MS 189

**Schutz für Ihr Hab & Gut**

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen.

Bei Übersiedelung und Programmwechsel werden Ihre Versicherungen über den Wechsel informiert. Die bestehende Versicherung wird nicht beendet. Bei einem Programmwechsel werden Ihre Versicherungen automatisch auf den neuen Programm übertragen. Die bestehende Versicherung wird nicht beendet. Bei einem Programmwechsel werden Ihre Versicherungen automatisch auf den neuen Programm übertragen.

Wichtige Informationen sind Ihnen hiermit mitzuteilen. Die Versicherung ist nur für die Dauer der Dauer der Versicherung gültig. Die Versicherung ist nur für die Dauer der Dauer der Versicherung gültig.

**Wichtige Informationen**

- Übersiedelung
- Programmwechsel
- Rückstau
- Erdbeben
- Erdrutsch
- Lawinen
- Vulkanausbruch

**Wichtige Informationen**

- Übersiedelung
- Programmwechsel
- Rückstau
- Erdbeben
- Erdrutsch
- Lawinen
- Vulkanausbruch



## Weitere Naturgefahren



Informationsportal über den Gefährdungsgrad durch Hochwasser, Starkregen und Rückstau

[www.hochwasser-pass.com](http://www.hochwasser-pass.com)

HOCHWASSER PASS DEUTSCHLAND  
HKC Hochwasser Kompetenz Zentrum e.V.  
Mit freundlicher Unterstützung der UNESCO-Internationales Zentrum für Wasserressourcen und Globalen Wandel

Startseite Hochwasser Fragebogen Wer kann mir helfen? Wissen

**HWP** Hochwasser-Pass-Schutz für Haus und Leben.

LIEBER TROCKEN STATT NASS. IHR HOCHWASSER-PASS

Der Hochwasser-Pass ist ein innovatives und nützliches Dokument zur Standortanalyse, Bewertung und Maßnahmen-Empfehlung für bestehende oder geplante Privat- und Gewerbe-Immobilien gegenüber Starkregen und Hochwasser.

Schauen Sie auch unsere **VIDEOS!**

DWA

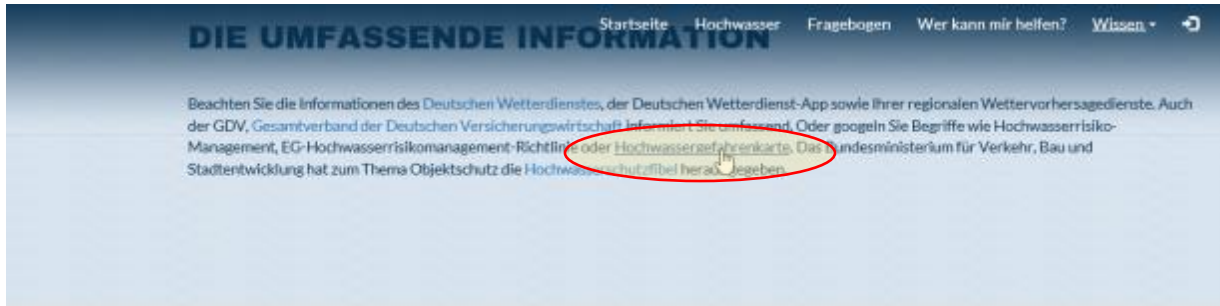
- Gefahr durch Hochwasser
- Gefahr durch Starkregen
- Gefahr durch Kanalrückstau
- Gefahr durch Grundwasser
- Realistische Risikoeinschätzung
- Richtiges Verhalten
- Optimaler Objektschutz
- Umfassende Information**
- Medien

# Weitere Naturgefahren



Informationsportal über den Gefährdungsgrad durch Hochwasser, Starkregen und Rückstau

[www.hochwasser-pass.com](http://www.hochwasser-pass.com)



## RISIKOGEBIETE AUF DEN ERSTEN BLAUEN BLICK

### Die Hochwassergefahrenkarten

Ganz schön blauäugig, wenn man als Hausbesitzer nicht weiß, ob man in einem potentiellen Gefahrengebiet von Mutter Natur wohnt. Im Netz gibt es eine Vielzahl von informativen Stellen, in denen Risikoflächen erörtert, analysiert und benannt werden.

Hochwassergefahrenkarten zeigen auf den ersten Blick die Überflutungsbereiche der Bäche und Flüsse, von denen eine potentielle Gefahr ausgeht. Diese Informationen sind für Hausbesitzer nützlich, damit sie eine grundsätzliche Gefährdung ihres Standorts realistisch einschätzen können.



# Fahrraddiebstahl



Zonen



## Fahrraddiebstahl: Stadtstaaten besonders betroffen

Fahrraddiebstähle 2020 pro 100.000 Einwohner  
(Vorjahreszahl)

Deutschland  
gesamt

**314** (335)



Quelle: Polizeiliche Kriminalstatistik 2020  
© www.gdv.de | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)



## Fahrraddiebstahl



### Bequem mit in die Hausrat integriert

- Optional als Baustein in der Hausrat integrierbar
- Absicherung für Fahrräder, Fahrradanhänger, E-Bikes und Pedelecs (soweit nicht versicherungspflichtig) gegen Diebstahl – Schlosspflicht
- Frei wählbare Versicherungssumme
- Eingabe in EUR ganzzahlig  
(Berechnung mit nächsthöherem durch hundert teilbaren Wert)
- Mindestwert: 100 EUR
- Höchstgrenze: 20% der VSU Hausrat, maximal 6.000 EUR
- Anschaffungsbelege nicht mehr einreichungspflichtig
- Hinweis: Bei Werten > 6.000 EUR => spezielle Fahrrad-(Kasko)Versicherer

## Glasbruch



### Bequem mit in die Hausrat integriert

- Optionale Erweiterung in der Hausratversicherung
- Keine gesonderte VSU => Pauschalversicherung
- Fester unveränderbarer Versicherungsschutz ohne optionale Einschlüsse
- Keine Anrechnung einer Unterversicherung
- Keine generelle Selbstbeteiligung
- Beitrag richtet sich nach der Wohnfläche in m<sup>2</sup> (Staffelung)



**„Eine der besten Glasversicherungen am Markt!“**

## Glasbruch



### Bequem mit in die Hausrat integriert

- Aufräumungs- und Entsorgungskosten
- Kosten für provisorische Maßnahmen
- Kosten aufgrund erschwerter Lieferung und Montage
- Kosten aufgrund Erneuerung von Oberflächenbeschichtungen und -gestaltungen
- Kosten für die Reparatur weiterer Schäden

## Glasbruch



### Versicherte Sachen

- Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben
- Scheiben und Platten aus Kunststoff
- Platten aus Glaskeramik / Glaskeramik-Kochflächen
- Glasbausteine und Profilbaugläser
- Lichtkuppeln aus Glas
- Scheiben von Sonnenkollektoren (keine Photovoltaikanlagen)
- Scheiben / Glasplatten der Wohnungseinrichtung
- Aquarien / Terrarien
- Wintergärten

### Versicherte Kosten

- Vorläufiges Verschließen von Öffnungen
- Entsorgungskosten
- Liefern und Montieren / Kran- und Gerüstkosten
- Erneuerung Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, usw.
- Zusatzkosten für Beseitigen und Wiederanbringen von Sachen
- Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, usw.

### Sonstige Erweiterungen

- Unklare Zuständigkeit beim Versicherer-Wechsel
- Leistungsgarantie GDV-Musterbedingungen
- Mindeststandards Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie
- Einschluss der Elektronik von Glaskeramik-Kochflächen
- Muschelausbrüche (Kantenbeschädigungen)
- Undichtwerden der Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen



## Einschluss Muschelausbrüche

### Bedingungswerk

Muschelausbrüche sind Abplatzungen an der Oberfläche von Glas, die zu einer gekrümmten Bruchfläche führen.



Querschnitt muss nicht durchgehend beschädigt sein.



### Besonderheit

- Glasbruch ist, wenn das Glas durchgehend in seinem Querschnitt beschädigt ist.
- Dieser Sachverhalt ist bei Muschelausbrüchen nicht gegeben und daher normalerweise nicht versichert.



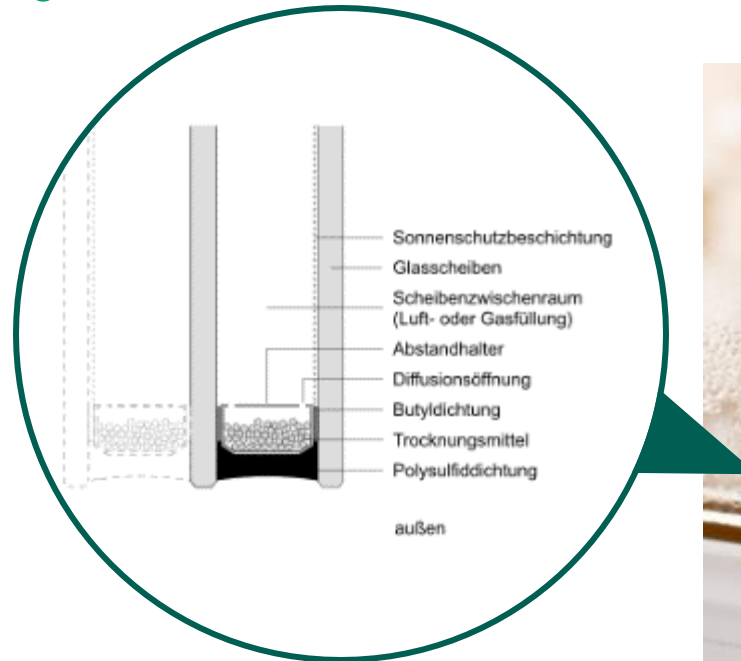
## Undichtwerden von Mehrscheibenisolierverglasungen

### Bedingung:

„Eintrübungen bzw. Undichtwerden von Mehrscheiben-Isolierverglasungen liegt vor,



wenn der Eintritt von Außenluft und Feuchtigkeit in den Scheibenzwischenraum zu einem Tauwasserniederschlag („Erblinden der Scheiben“) führt“

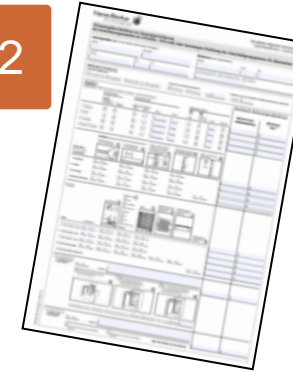


## Annahmerichtlinien – besondere Risikoprüfung

### Erfordernis Sicherungsbeschreibung

- Zu versichernde Wohnung nicht ständig bewohnt
- Sogenannte massive Bauweise nicht gegeben
- Entschädigungsgrenze für Wertsachen
  - bei der Variante Top auf 50 % oder mehr erhöht
  - bei den Varianten Exklusiv und Premium auf 40 % oder mehr erhöht
- Versicherungssumme größer ab 250.000 Euro
- 2 Vorschäden in den letzten 5 Jahren
- Fahrraddiebstahl: 2 oder mehr Fahrraddiebstahlschäden in den letzten 5 Jahren
- Zweit-/Ferienwohnungen und Wochenendhäuser

MS 022



Sämtliche Anfragen zur Risikoübernahme: [shuk-risikopruefung@hansemerkur.de](mailto:shuk-risikopruefung@hansemerkur.de)

## Annahmerichtlinien – unerwünschtes Geschäft

### Folgende Risiken werden grundsätzlich nicht versichert

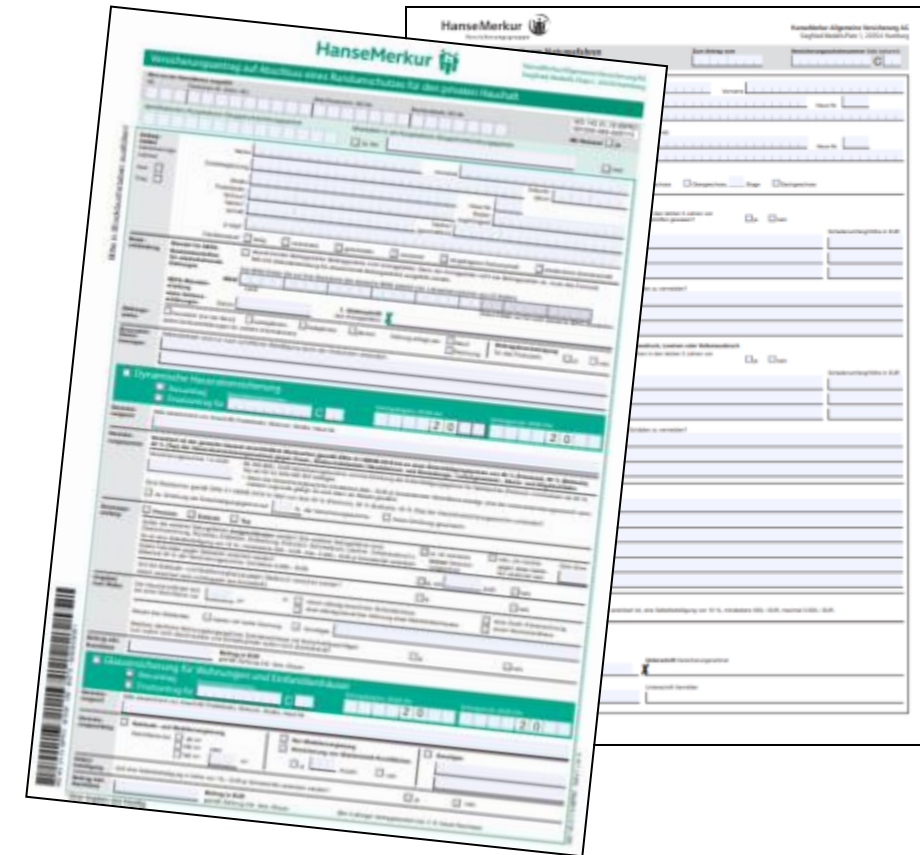
- 3 oder mehr Vorschäden in 5 Jahren
- Risiken mit signifikant schlechten objektiven Verhältnissen
- Subjektive Bedenken
- Ungeklärte Vorschadensituation
- Vom Vorversicherer gekündigte Risiken (außer Zahlungsverzug)
- Ungewöhnliche Verteilung der Summen von normaler Hausrat und Wertsachen
- Höhere Summen und/oder erhöhte Entschädigungsgrenzen für Wertsachen ohne adäquate Sicherungen
- Reine Holzgebäude, bzw. Gebäude mit nicht-massiver Bauweise und sogenannter weicher Dachung (Tiny-Häuser, Behelfsbauten)
- Dauernd leerstehende, bzw. ungenutzte Wohnungen
- Risiken außerhalb der Bundesrepublik Deutschland



# Druckstücke

## Abschlussmittel

- MS 145 Kombiantrag Rundumschutz für den privaten Haushalt
- MS 069 Fragebogen Weitere Naturgefahren
- MS 022 Sicherungsbeschreibung
- MV 151 Beratungsprotokoll Sach/Haftpflicht
- IPID Hausrat
- MS 064 Wertermittlungsbogen
- AS 041 Kundeninformation Hausrat Premium
- AS 042 Kundeninformation Hausrat Exklusiv
- AS 043 Kundeninformation Hausrat Top



## Druckstücke

### Werbemittel

- MS 147 Beratungsbroschüre Hausrat
- MS 189 Werbeblatt weitere Naturgefahren
- MS 194 Leistungsübersicht Hausrat
- MS 191 Leistungsübersicht Hausrat (Langversion)
- MS 165 Leistungsübersicht Glas
- MS 153 Werbeblatt Hausrat-Umstellung
- MS 177 Beileger Hausrat
- MS 107 Plakat Privater Haushalt



### Weitere Informationen/Unterlagen

- Präsentation Hausrat
- Annahmerichtlinien
- MS 190 Bedingungsvergleich Hausrat (2018-2002)
- Bedingungsvergleich Hausrat (VHB 2018-1974) [Excel]
- Bedingungsvergleich Hausrat (VHB 2018 und 1984)

Start > Produkte > Hausrat

## Hausratversicherung – umfassende Sicherheit für den privaten Haushalt



**Highlights**

### Hab und Gut zuverlässig abgesichert

Machen Sie den Hausratschutz zu einem **Rundumsorglos-Paket**. Mit den Zusatzoptionen für **Fahrad Diebstahl, Glasbruch und Naturgefahren** ist Ihr Kunde durch die gänzliche Hausratversicherung der HanseMerkur für alle Situationen abgesichert.

**Die Highlights**

- ✓ Grob fehlerfreie Schadenbearbeitung
- ✓ Diebstahl aus KFZ
- ✓ Sturm- und Hagelschäden an Gartenmöbeln, Gartengärten, Trampolinen, Gartenspaßlins im Freien
- ✓ Viele Einschüsse für den Bereich „anfänger Diebstahl“

**Highlights**

**Tarifübersicht**

**Film**

**Auszeichnungen**

**Beitragsbeispiel**

**FAQs**

**Angebote erstellen**

**Dokumente**

## Dokumente

- Produktüberblick für Vertrieber
- Abschlussmittel
- Werbemittel
  - MS 147 Beratungsbroschüre Hausrat
  - MS 189 Werbeblatt weitere Naturgefahren
  - MS 194 Leistungsübersicht Hausrat
  - MS 191 Leistungsübersicht Hausrat (Langversion)
  - MS 165 Leistungsübersicht Glasversicherung
  - MS 152 Werbeblatt Hausrat-Umstellung
  - MS 107 Plakat Privater Haushalt
  - MS 177 Beileger Hausratversicherung
- Weitere Informationen
- Weitere Unterlagen für AO

Weitere Informationen zur Hausratversicherung erhalten Sie hier: [www.hansemerkur-vertriebsportal.de](http://www.hansemerkur-vertriebsportal.de)

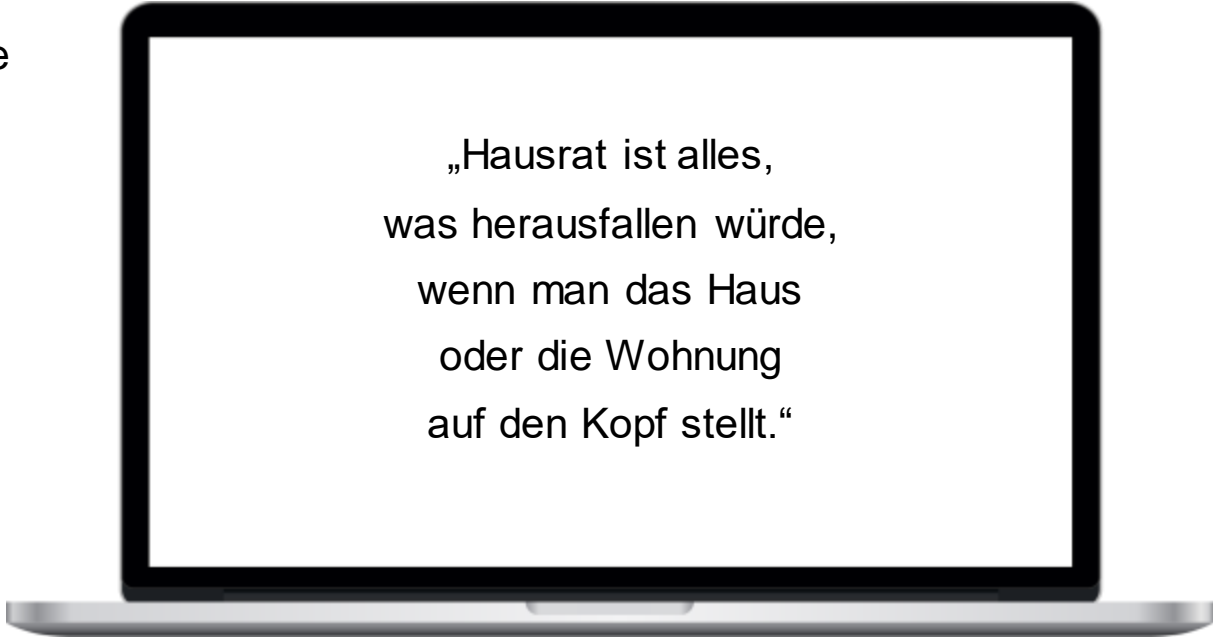


Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

## Abgrenzung Hausrat und Wohngebäude

### Art der Absicherung und Zielgruppe

- Die **Wohngebäudeversicherung** versichert das Gebäude sowie alle fest verbauten Teile des Hauses wie etwa Türen, Wände, oder Rohrleitungen oder Türen.
- Die **Hausratversicherung** schützt dagegen die beweglichen Einrichtungs- und Gebrauchsgegenstände, auch gegen Einbruchdiebstahl.
- Die Zielgruppen sind unterschiedlich:  
Die Gebäudeversicherung ist eine Police für Haus- und Wohnungsbesitzer.  
Die Hausratversicherung ist für Eigentümer und Mieter wichtig.



„Hausrat ist alles,  
was herausfallen würde,  
wenn man das Haus  
oder die Wohnung  
auf den Kopf stellt.“

## Abgrenzung Hausrat und Wohngebäude

### Beispiel Wohnungsbrand

- Schäden am Gebäude, z.B. an Wand- und Bodenbelägen, am Dach und am Mauerwerk, an Türen und Fenstern sowie Heizungen reguliert die Wohngebäudeversicherung
- Für Kleidungsstücke, Elektrogeräte, nicht fest verbaute Möbel, Kunstwerke, wichtige Dokumente oder Wertsachen sowie Lebensmittel ist die Hausratversicherung zuständig.



### Grundregel

- Befinden sich Dinge bereits von Anfang an im Gebäude, sind also bereits am Tag des Erstbezugs fest eingebaut, dann sind sie im Rahmen der Wohngebäudeversicherung abgedeckt. Der Gebäudeeigentümer ist zuständig.
- Werden Einbauküche oder Teppichboden hingegen nachträglich vom Mieter oder dem Eigentümer angeschafft, fallen sie unter die Hausratversicherung. Dann trägt der Mieter oder der Käufer der Wohnung das Risiko.



Alles, was fest mit den Mauern verbunden ist

Einrichtung, Gebrauchs- und Verbrauchsgegenstände

## Abgrenzung Hausrat und Wohngebäude

### Sonderfall Einbauküche

- Die Einbauküche zählt i.d.R. zum Hausrat und ist bei der Wertermittlung der Versicherungssumme zu berücksichtigen
- Ausnahme: Falls die Einbauküche individuell handwerklich hergestellt und so in das Gebäude eingefügt worden ist, dass eine Trennung vom Gebäude nicht ohne erheblichen Wertverlust möglich ist => Wohngebäudeversicherung
- Werden Sachen lediglich ausgetauscht, etwa beim Wechsel eines Parkettbelags oder einer Etagenheizung, dann bleibt die Wohngebäudeversicherung zuständig.
- Diese Regeln sollen Mehrfachversicherungen verhindern und Streitigkeiten zwischen Mieter und Vermieter sowie zwischen Eigentümer und Eigentümergesellschaft vermeiden.

Die Versicherungskonzepte ergänzen sich.