

Mit dem Inkrafttreten der Versicherungsvertriebsrichtlinie im Februar 2018 wird bei Neuentwicklungen und wesentlichen Änderungen von Versicherungsprodukten grundsätzlich ein Freigabeverfahren durchgeführt. Im Rahmen dieses Verfahrens bestimmt die HanseMerkur im Einklang mit ihrer Vertriebsstrategie geeignete Zielmärkte und bewertet auch die jeweiligen Risiken.

Das neue Produkt *Tier-Krankenversicherung Februar 2026* hat das Produktfreigabeverfahren im November 2025 erfolgreich durchlaufen. Nach Einschätzung der HanseMerkur können durch das neue Produkt keine Interessenkonflikte und damit Nachteile für den Versicherungsnehmer entstehen.

### Ermittelter Zielmarkt

Für wen ist das Produkt besonders geeignet?

Der Zielmarkt der Tier-Krankenversicherung Februar 2026 Komfort umfasst Halter von Hunden und Katzen, die ihren Erstwohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben und ihr Haustier als Familienmitglied wahrnehmen. Eine gute Versorgung für das Tier ist gewünscht. Besonders geeignet ist die Tier-Krankenversicherung Februar 2026 Komfort für Familien mit Kindern, Singles oder Paare ohne Kinder mit Gartenwohnungen (großstädtisch, primär Hund), Singles oder Paare ohne Kinder in Etagenwohnungen (primär Katze) sowie ältere Menschen.

### Kein geeigneter Zielmarkt

Wer sollte das Produkt nicht abschließen?

Das Produkt Tier-Krankenversicherung Februar 2026 Komfort ist grundsätzlich nicht für die Absicherung folgender Kundengruppen geeignet:

Personen,

- die ihren Erstwohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben,
- deren Haustier nicht gesund ist,
- die ihren Hund nicht mit einem Chip gekennzeichnet haben,
- deren Haustier die Altersgrenzen überschritten hat (auch zur Abwahl der Selbstbeteiligung),
- deren Vorversicherungsvertrag vom Vorversicherer gekündigt wurde.

### Gestaltungsmöglichkeiten

Wie kann der individuelle Bedarf abgesichert werden?

Es handelt sich um eine Tier-Krankenversicherung, die einen Basis-Versicherungsschutz für Operationen und Allgemeine Behandlungen bietet. Die Tier-Krankenversicherung Februar 2026 Komfort schützt vor den finanziellen Folgen einer veterinärmedizinisch erforderlichen Operation des versicherten Tiers. Darüber hinaus leistet sie für Allgemeine Behandlungen. Dabei werden Kosten für Untersuchungen zur Diagnoseerstellung und für allgemeine medizinische Behandlungen, inklusive Medikamente sowie für Verbrauchsmaterialien übernommen. Leistungen werden erbracht, sofern Unfälle, Krankheiten oder Fehlentwicklungen vorliegen.

Tierarztrechnungen werden nach der Gebührenordnung der Tierärzte bis zur 3-fachen Höhe des Gebührensatzes erstattet. Auf eine Kündigung im Schadenfall wird verzichtet. Bestimmte Diagnosen bzw. Erkrankungen sind vom Versicherungsschutz jedoch ausgeschlossen.

Kosten für Physiotherapie nach einer Operation werden für 15 Tage übernommen. Zusätzlich erstatten wir jährlich dafür bis zu 100 EUR, unabhängig von einer Operation. Für Hilfsmittel, Prothesen oder Implantate werden keine Leistungen erbracht.

Der Versicherungsschutz kann um den Zusatztarif Tier Assistance erweitert werden. Mit diesem Zusatztarif wird durch einen Dienstleister in bestimmten Situationen mit aktiver Hilfe unterstützt und es werden für einzelne Leistungen die Kosten übernommen (z. B. Unterbringungskosten).

### Risiken, Kosten, Steuern

Worauf ist noch zu achten?

Die mit dem Produkt verbundenen Risiken für den Versicherungsnehmer ergeben sich aus dem Produktinformationsblatt, den Versicherungsbedingungen und dem Antrag. Die Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in die Beiträge eingerechnet und werden nicht gesondert ausgewiesen. Die von der HanseMerkur angebotenen Versicherungsprodukte enthalten die jeweils gültige Versicherungssteuer.

### Vertriebsstrategie

Wer kann das Produkt erklären und vermitteln?

Das Produkt wird über den Ausschließlichkeitsvertrieb, Versicherungsmakler, Mehrfachagenten, den Onlinevertrieb und über den Endkunden-Onlineabschluss auf [hansemerkur.de](http://hansemerkur.de) vermittelt.



### Detailinformationen

Wo kann man nähere Informationen zum Produkt erhalten?

Viele weitere Informationen und Tarifdetails können der mitgelieferten Annahmerichtlinie, der Kundeninformation Tier-Krankenversicherung Februar 2026 Komfort und der Leistungsübersicht entnommen werden.