



inSign

Digitales Unterschriften-Tool

Abteilung Partnermanagement, HanseMerkur, 04/2026

Was ist inSign?

inSign ermöglicht die **rechtssichere** und **digitale** Signatur von Dokumenten.
Der Unterschriftenprozess verläuft schnell, einfach und volldigital.

Vorteile für Sie:



Einfachheit:

Unterzeichnung ohne ein eigenes Konto und Lizenz



Kostenersparnis:

Die Unterzeichnung ist kostenlos



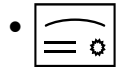
Schnelligkeit:

Die Bearbeitungsdauer von Unterschriftenprozessen wird deutlich verkürzt



EU-DSGVO Konformität:

Datenverarbeitung in Deutschland/ EU



Sicherheit:

Der Prozess ist datenschutzkonform und rechtssicher. inSign erfüllt alle Anforderungen der DSGVO, eIDAS, ISAE 3402 und ist nach ISO 27001 & BitMi zertifiziert und somit in den Bereichen Datenschutz, Umsetzung rechtssicherer elektronischer Signaturen und Informationssicherheit geprüft.

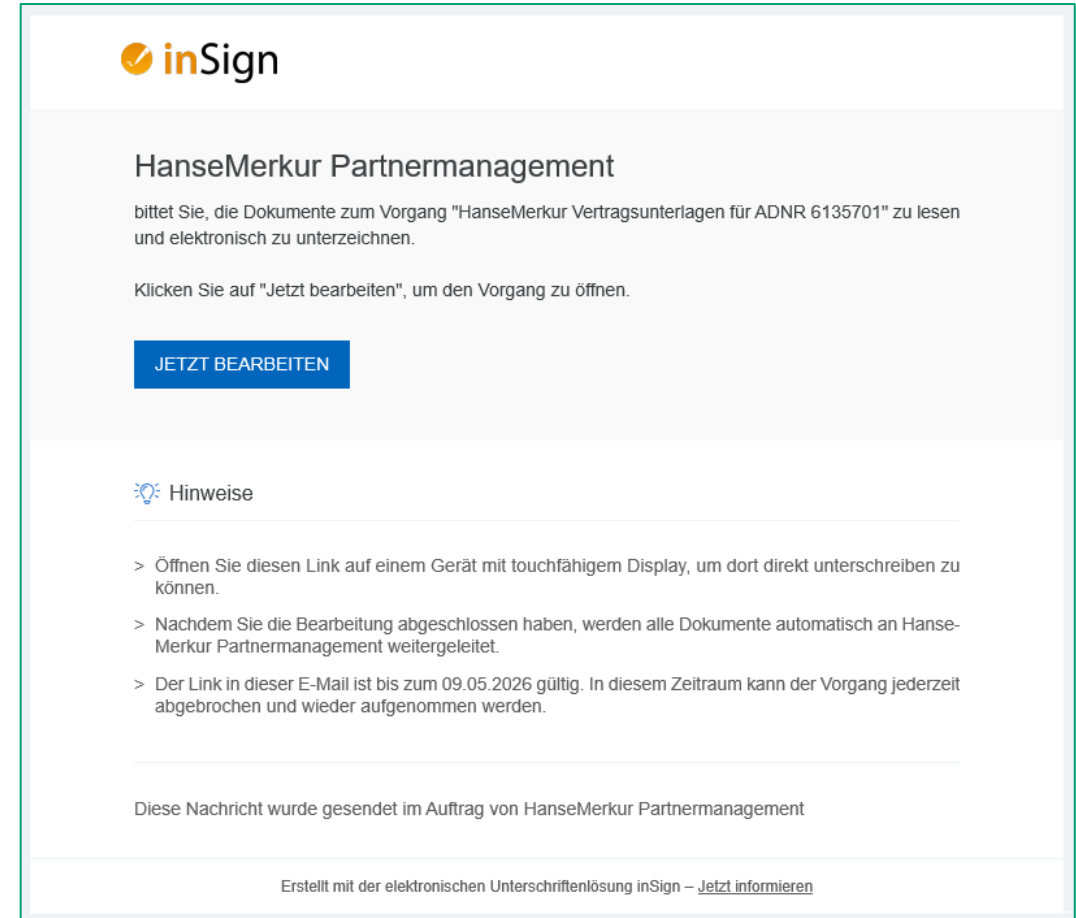
Eingang einer inSign-Mail zur Unterzeichnung

Alle vertraglichen Dokumente zu Ihrer Zusammenarbeit mit der HanseMerkur erhalten Sie zukünftig digital.

Die Dokumente können von Ihnen bequem und orts-unabhängig unterzeichnet und zurückgesendet werden.

Sie erhalten hierfür zunächst eine E-Mail von inSign zu Ihrem entsprechenden Vertrags- oder Nachtragsvorgang.

Mit Klick auf „Jetzt bearbeiten“ können Sie den Vorgang öffnen und den Unterzeichnungsprozess beginnen.



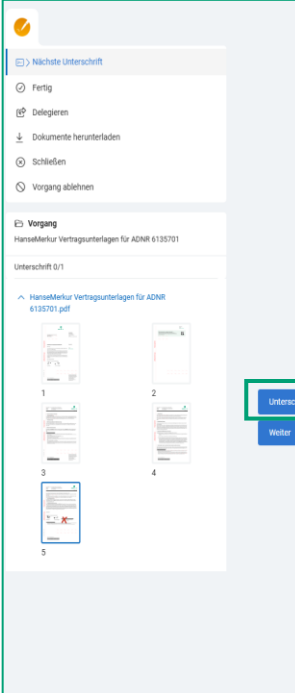
Unterschriftenprozess – Unterzeichnung

inSign zeigt Ihnen die jeweiligen Unterschriftenfelder immer mittels eines blauen Pfeils an.

Mit Klick auf „Unterschreiben“ können Sie den Unterzeichnungsprozess beginnen.

Sie erhalten hierbei verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl, um Ihr Dokument zu unterzeichnen.

Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür ein Smartphone, Tablet oder ein U-Pad benötigen.



3. **Kündigungsrücknahmecourtage**
Die Kündigungsrücknahmecourtage beträgt **75,00 % MB**. Ihr Erhalt setzt voraus, dass durch den Versicherungsnehmer eine Kündigung ausgesprochen wurde, diese Kündigung zur Vertragsbeendigung geführt hätte, der betreffende Vertrag aufgrund der vom Makler erwirkten Kündigungsrücknahme ungeachtet der Kündigungserklärung des Versicherungsnehmers weiterhin Bestand hat und keine Stornohaftung mehr besteht. Die Kündigungsrücknahmecourtage unterliegt derselben Stornohaftung wie die Abschlusscourtage. Bei Stornierung entsteht ein anteiliger Courtagerückforderungsanspruch.

10.04.2026

HanseMerkur Krankenversicherung AG

Eric Bussert ppa. Arne Eggers **X** Pflicht-Unterschrift 1/1

Hamburg, afm assekuranz-finan-z-mak-ler GmbH

Zum Unterschreiben mit Mobilgerät verbinden

Wählen Sie eine der angebotenen Varianten, mit der Sie unterschreiben möchten:

- inSign App** Ihnen wird ein Code angezeigt, mit dem Sie sich in der App verbinden können. Die inSign-App gibt es kostenlos im [Apple App Store](#) und bei [Google Play](#).
- QR-Code** Ihnen wird ein QR-Code angezeigt, den Sie auf Ihrem Mobilgerät öffnen können.
- SMS-Link** Sie bekommen eine SMS mit einem Link, den Sie auf Ihrem Mobilgerät öffnen können.
- U-Pad** Unterschreiben Sie mit Ihrem angeschlossenen U-Pad.

Unterschriftenprozess – Unterzeichnung

Bei Auswahl der Option „QR-Code“ können Sie den QR-Code direkt mit Ihrem Mobiltelefon scannen und die Unterschrift auf Ihrem Smartphone leisten.

Sie können den QR-Code verlängern oder neu anfordern, sofern Sie mehr Zeit benötigen.

Die Unterschrift können Sie mit Klick auf „Rückgängig“ mehrfach wiederholen.

The screenshot displays the inSign mobile application interface for signing a document via QR code. The main window is titled "Per QR-Code verbinden und unterschreiben" and features a progress indicator with two steps: "1 QR-Code scannen" and "2 Unterschreiben".

Step 1: QR-Code scannen

Instructions: Scannen Sie folgenden QR-Code mit einem QR-Code-Reader oder Ihrer Kamera. Den darin enthaltenen Link bitte auf Ihrem Mobilgerät öffnen.

Validity: Gültigkeit: 2 Minute(n) 28 Sekunde(n) + 3 Min. hinzufügen

A QR code is displayed in the center. Below it is a blue button labeled "Neu anfordern".

Step 2: Unterschreiben

Instructions: Sobald Sie erneut ein Unterschriftsfeld selektieren, kann dieses direkt auf Ihrem Mobilgerät unterschrieben werden. Die Unterschrift erscheint dann im Dokument.

At the bottom of the main window, there are three buttons: "Rückgängig" (with a circular arrow icon), "Abbrechen", and "OK".

Bottom Panel:

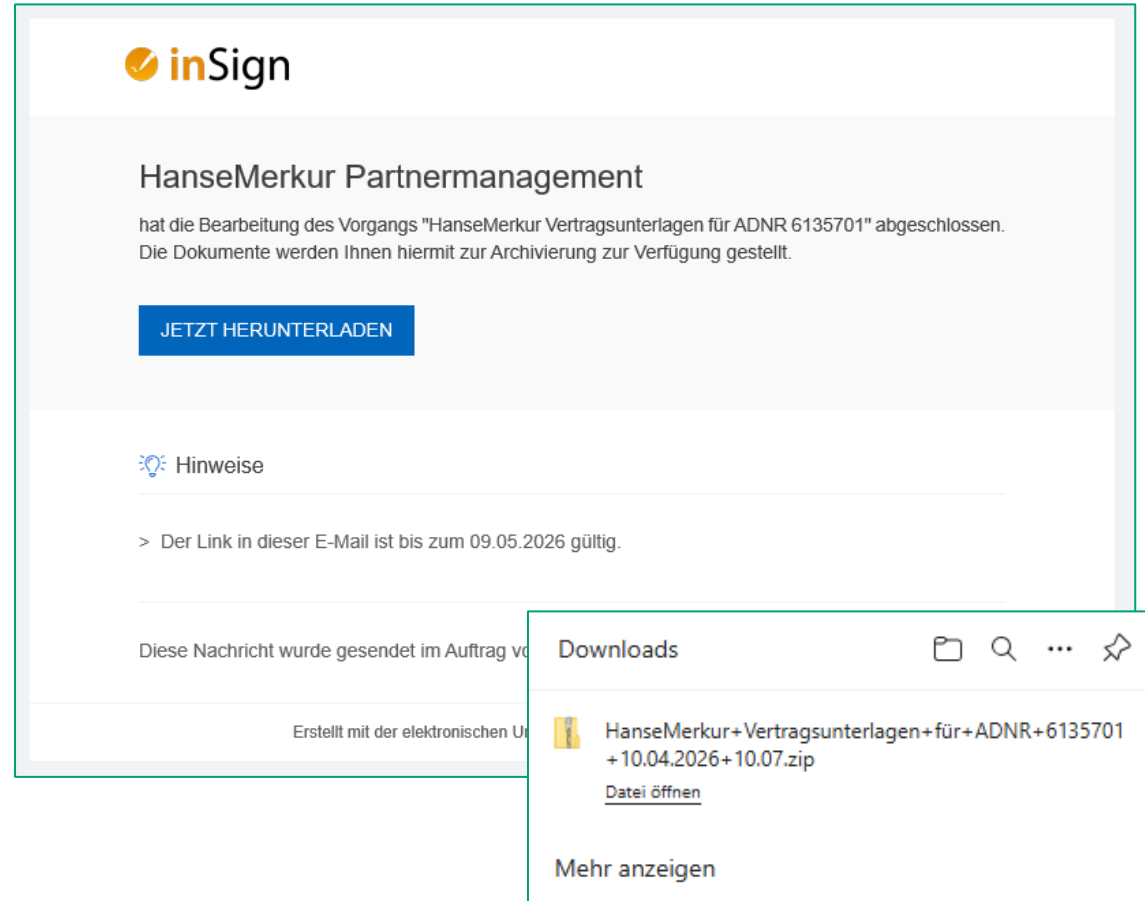
The bottom panel shows the inSign logo and a large area for signing, labeled "Hier unterschreiben (Stift oder Finger)". At the very bottom, it displays the "Vorgangsnummer: 2M72FN73UE" and links for "Impressum" and "Datenschutz".

Unterschriftenprozess – Download der Unterlagen

Nach Unterzeichnung werden die Dokumente automatisch an die HanseMerkur versendet.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Dokumente mit dem Link in der zugesendeten Mail innerhalb von 30 Tagen für Ihre Unterlagen zu sichern.

Mit Klick auf „Jetzt herunterladen“ werden Ihre Dokumente heruntergeladen und auf Ihrem Gerät gespeichert.



Unterschriftenprozess – weitere Informationen

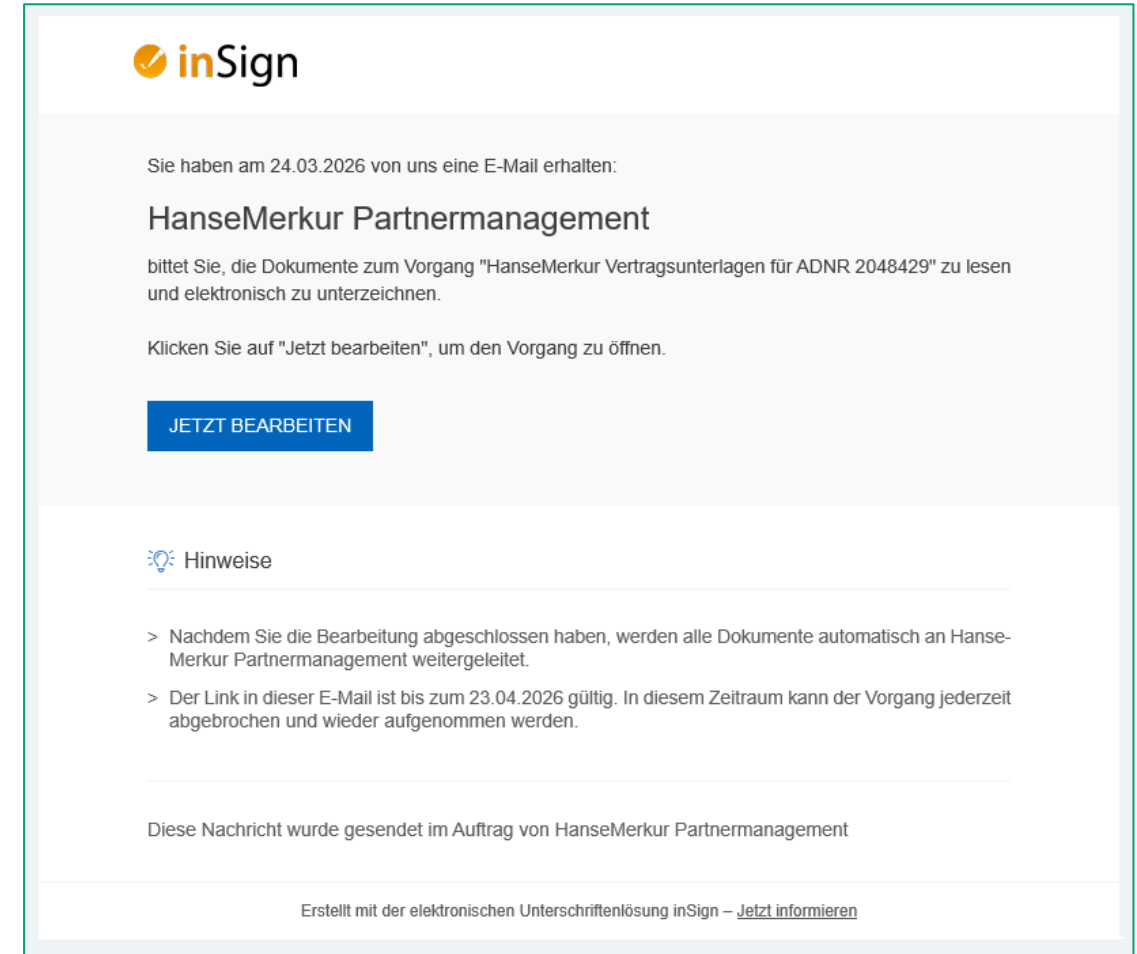
Erinnerungsmail: Sofern Sie das Dokument nicht innerhalb von mehreren Tagen unterschrieben haben, erhalten Sie von inSign automatisch Erinnerungsmails

Weitere Informationen: Weitere Informationen zum digitalen Unterschriftenverfahren in inSign erhalten Sie hier:

[FAQ zur elektronischen Signatur inSign | Alles über inSign](#)

Rückfragen: Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter folgender Mailadresse zur Verfügung:

partnermanagement@hansemerkur.de





Hand in Hand ist
HanseMerkur