



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Alle Produkte
**auf einen
Blick**

TIERVERSICHERUNGEN



Was macht die HanseMerkur für Vertriebspartner in der Tierversicherung so attraktiv?

Für Hund und Katze nur das Beste

Die Wurzeln der HanseMerkur liegen in der Krankenversicherung. Hier bringen wir über 145 Jahre Expertise mit. Diese Erfahrungen in der Gesundheitsfürsorge setzen wir auch für unsere Tierversicherungen ein. Leistungsstarke Absicherung für alle Hunde- und Katzenrassen!

Eine tierische Erfolgsgeschichte

2019 ging die HanseMerkur einen wichtigen Schritt und betrat mit der Einführung der Hunde-OP-Versicherung ein neues Geschäftsfeld und übertraf alle Erwartungen. 2020 wurde das Angebot zur Tier-OP Versicherung für Hunde und Katzen weiterentwickelt und erfuhr große Nachfrage und Aufmerksamkeit. Seit 2022 bietet die HanseMerkur mit der Tier-Krankenversicherung auch den Rundum-Schutz für Hunde- und Katzenhalter und hat sich damit nicht nur sehr erfolgreich im Tierversicherungsmarkt etabliert, sondern auch tausende neue Kunden und versicherte Tiere dazu gewonnen.

Die Zukunft (tierisch) innovativ gestalten



Unsere Kunden und Vertriebspartner sind mit uns zufrieden. Das zeigen zahlreiche Auszeichnungen namhafter Rating-Institute.



aller deutschen Haushalte haben ein Haustier

Die Katze ist das beliebteste Haustier in deutschen Haushalten.



15,2 Mio.
Katzen



10,6 Mio.
Hunde

In jedem vierten deutschen Haushalt gibt es (mind.) eine Katze und in jedem fünften Haushalt (mind.) einen Hund.



aller Familien mit Kindern haben ein Haustier

14%

aller Haushalte haben mind. 2 Haustierarten



Keine Angst vor der Tierarztrechnung

Hunde und Katzen liegen voll im Trend. Das gesundheitliche Wohl der vierbeinigen Familienmitglieder ist den Tierhaltern sehr wichtig, und so steigt die Nachfrage nach Tier-OP Versicherungen und Tier-Krankenversicherungen. Mit den Produkten der HanseMercur ist für jeden Bedarf ein passendes Angebot dabei.

Tier-OP Versicherung – für den Fall der Fälle

Die Kosten einer Operation können leicht die Grenze der finanziellen Belastbarkeit sprengen. Sorgen Sie deshalb vor! Bei der Tier-OP Versicherung hat Ihr Kunde die Wahl zwischen drei Leistungsvarianten und kann bei Easy und Best den optionalen Zahn-Baustein dazuwählen.

	Smart	Easy	Best
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt	✓	✓	✓
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen	3-facher GOT-Satz ¹	3-facher GOT-Satz ¹	4-facher GOT-Satz ¹
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Wartezeit	1 Monat	1 Monat, bei Unfall: keine	1 Woche, bei Unfall: keine
Selbstbeteiligung 250,- EUR (SB)	Fix	Optional	Optional
Leistungen bei Operationen			
Jahreshöchstentschädigung	Hund: 1.500,- EUR Katze: 1.000,- EUR	Hund: 5.000,- EUR Katze: 3.500,- EUR	Unbegrenzt
Diagnostik/Untersuchungen vor der OP (inkl. Röntgen etc.)	Nein	✓	✓
Unterbringung in der Tierklinik nach der OP bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen
Nachbehandlungen nach der OP bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen
Physiotherapie nach der OP bis	Nein	Nein	4 Wochen
Rassespezifische Erkrankungen (ohne Ellbogen-/Hüftgelenksdysplasie)	✓	✓	✓
Ellbogen-/Hüftgelenksdysplasie	Nein	✓	✓
Zahn			
Zahnextraktionen/Wurzelbehandlungen/Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Nein	Optional	Optional

¹ Gebührenordnung für Tierärzte.

² Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

³ Bei Operationen Leistungsgrenzen des Tarifs Premium beachten.

⁴ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁵ Zum Beispiel für Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und nicht medizinisch notwendige Kastration/Sterilisation.

⁶ Außerdem werden die Kosten in Höhe von jährlich 250,- EUR zusätzlich und unabhängig von einer Operation ersetzt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-OP Versicherung, Juli 2020, und der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024



Tier-Krankenversicherung – der Rundum-Schutz

Mit der Tier-Krankenversicherung entscheidet sich Ihr Kunde für das Rundum-sorglos-Paket. In den beiden Leistungsvarianten Premium und Premium plus sind der OP-Schutz sowie Allgemeine Behandlungen enthalten. Und wenn gewünscht, kann auch hier ein Schutz für Zähne ergänzt werden.

	Premium	Premium plus
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt	✓	✓
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen	4-facher GOT-Satz ¹	
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	12 Monate, weltweit	
Wartezeit	1 Monat, bei Unfall: keine	
Selbstbeteiligung 250,- EUR (SB)²	Optional	
Allgemeine Leistungen		
Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen	Unbegrenzt	
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	
Telediagnostik und Teletherapie	✓	
Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	✓	
Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. zur Wundversorgung, Kontrolle)	✓	
Unterbringung in der Tierklinik	Ohne zeitliche Begrenzung ³	
Nachbehandlungen	Ohne zeitliche Begrenzung ³	
Rassespezifische Erkrankungen (Fehlentwicklungen inkl. Ellbogen-/Hüftgelenkdysplasie: 5.000,- EUR ⁴)	✓	
Gesundheitspauschale: jährlich 100,- EUR⁵	✓	
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis	500,- EUR ⁴	
Spezifische Leistungen bei Operationen		
Jahreshöchstentschädigung	Hund: 5.000,- EUR Katze: 3.500,- EUR	Unbegrenzt
Physiotherapie nach der OP bis	4 Wochen ⁶	
Zahn		
Zahnextaktionen/Wurzelbehandlungen/ Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Optional	

7 gute Gründe für unsere Tier-KV

Es sind bereits über 20 Tierversicherer am Markt. Auch die besten Produkte haben ihre Schwachstellen. Wir zeigen Ihnen, auf welche Inhalte Sie bei einem Vergleich achten sollten.

- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | Keine altersbedingte Kündigung | Wir verzichten ab dem vierten Versicherungsjahr auf das ordentliche Kündigungsrecht. |
| 2 | Keine Kündigung im Schadenfall | Wir verzichten ab Beginn auf das Kündigungsrecht im Schadenfall. |
| 3 | Ohne altersbedingte Selbstbeteiligung | Bei uns wählt der Kunde die Selbstbeteiligung, es gibt keinen altersbedingten Automatismus. |
| 4 | Verzicht auf Staffel-Entschädigungen | Viele Tierarztbesuche fallen bereits in den ersten Lebensjahren der Tiere an. Bei uns gelten die allgemeinen Jahreshöchstentschädigungen ab Vertragsbeginn ohne Staffel. |
| 5 | Einschluss minimal-invasiver Eingriffe | Wir erstatten auch die Kosten für Operationsmethoden mithilfe eines Endoskops. Operationen dieser Art sind für Tiere schonender und der Heilungsprozess verläuft schneller. |
| 6 | Mitversicherung rassespezifischer Erkrankungen | Rassespezifische Erkrankungen, die im Laufe der Vertragsdauer auftreten, sind bei uns mitversichert. Die Behandlung von Fehlentwicklungen ist auf 5.000,- EUR in der Vertragslaufzeit begrenzt. |
| 7 | Leistung für ausgewählte Zahnbehandlungen | Auch die Korrektur von Zahn- oder Kieferanomalien ist in unserem Zahn-Baustein mitversichert. |

Weitere Details
im Marktvergleich
im Vertriebsportal!



ServiceApp für Tier-OP- und Tier-KV-Kunden



Mit der HanseMerkur ServiceApp können Ihre Kunden z. B.

- ihre Tierarztrechnung digital einreichen,
- ihre Leistungsabrechnungen über die digitale Postbox einsehen und
- ihre Bank- und Kontaktdaten ändern.

Hier gelangen Ihre Kunden direkt zur ServiceApp in den App-Stores:

Android



iOS



Alle Services sind unabhängig von Öffnungszeiten und persönlicher Erreichbarkeit nutzbar. Die App spart zudem viel Zeit und Papierkram.

Nutzen Ihre Kunden schon die HanseMerkur ServiceApp?

Alle Informationen erhalten Sie im Vertriebsportal. Nutzen Sie gern die verschiedenen Werbemöglichkeiten und machen mit Ihrer E-Mail-Signatur oder Ihrem Post in den sozialen Medien auf die ServiceApp aufmerksam.

Hier finden Sie alle Informationen:

- > hansemerkur-vertriebsportal.de
- > [service](#)
- > [services-fuer-kunden](#)
- > [die-neue-hansemerkur-serviceapp](#)

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg